Det med småt

Indhold

Prisliste mobil . . . 4

Produktspecifikke vilkår for Telenor mobil . . . 7

Prisliste Mobilt Bredbånd . . . 15

Produktspecifikke vilkår for Mobilt Bredbånd . . . 16

Prisliste Bredbånd, Telefoni og Dong Fibernet . . . 18

Produktspecifikke vilkår for Telenor Bredbånd . . . 20

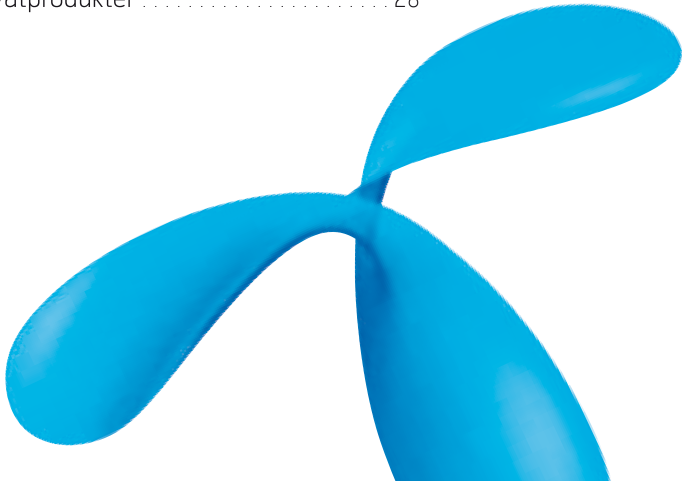
Produktspecifikke vilkår for Telenor Bredbånd på Dong Fibernet . . . 21

Produktspecifikke vilkår for Telenor Telefoni via bredbånd . . . 22

Produktspecifikke vilkår for Telenor Telefoni på Dong Fibernet . . . 24

Produktspecifikke vilkår på Telenor Fastnet . . . 25

Telenors Generelle Betingelser for Privatprodukter . . . 28



Priser pr. 10. august 2009

Generelt for alle priser:
Priserne er gældende pr. 10. august 2009 ved opkald i Danmark og er angivet i danske kroner inkl. moms. Abonnementspriser er pr. måned, hvor intet andet er angivet. Der tages forbehold for trykfejl. For yderligere oplysninger om priser, gebyrer, udlandstelefoni m.m. henvises til www.telenor.dk.

	Tale				
	XS	S	M	L	XL
Abonnement pr. måned med Betalingsservice de første 6 mdr. Hvis du vil betale via regning, koster det 39 kr. pr. regning	0 kr.	49 kr.	99 kr.	199 kr.	299 kr.
Inkluderet taletid	0 kr.	2 timer	4 timer	8 timer	**Frit forbrug** Ved opkald er 1. time gratis herefter takseres i henhold til minuttakst
Taletidstaksering	Pr. minut	Pr. minut	Pr. minut	Pr. minut	Pr. minut
Minutpris (udover inkluderede minutter)	0,79 kr.	0,69 kr.	0,59 kr.	0,49 kr.	0,39 kr.
Sms pris & sms kvittering	0,25 kr.	0,25 kr.	0,25 kr.	0,25 kr.	0,25 kr.
Sms pris til udenlandske mobilnr.	3 kr.	3 kr.	3 kr.	3 kr.	3 kr.
Mms pris	2,50 kr.	2,50 kr.	2,50 kr.	2,50 kr.	2,50 kr.
Mms pris til udenlandske mobilnr.	3,50 kr.	3,50 kr.	3,50 kr.	3,50 kr.	3,50 kr.
Videotelefoni minutpris (videotelefoni takseres pr. påbegyndt minut)	2 kr.	2 kr.	2 kr.	2 kr.	2 kr.
WAP minutpris	1,25 kr.	1,25 kr.	1,25 kr.	1,25 kr.	1,25 kr.
Data pr. MB	10 kr.	10 kr.	10 kr.	10 kr.	10 kr.
Opkaldsafgift (opkaldsafgift og opkaldsforsøgs-afgift også for video)	0,35 kr.	0, 35 kr.	0,35 kr.	0,35 kr.	0,35 kr.
Oprettelse	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.
Bindingsperiode	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.
Minimumspris første 6 mdr.	60 kr.*	294 kr.	594 kr.	1194 kr.	1794 kr.
Ved samtidig - Køb af ny mobil (md. 1-6).					
Kan købes sammen med mobiltelefon	Nej	Ja	Ja	Ja	Ja
Oprettelse ved samtidig køb af mobiltelefon		199 kr.	199 kr.	199 kr.	199 kr.
Abonnement pr. md. ved køb af mobiltelefon		99 kr.	199 kr.	299 kr.	399 kr.
Bindingsperiode		6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.
Minimumspris første 6 mdr.		793 kr.	1.393 kr.	1.993 kr.	2.593 kr.
Specifikke betingelser	1,2,3,5,7	1,2,3,5,7	1,2,3,5,7	1,2,3,5,7	1,2,3,5,7

Bemærk at forbrug til og fra Grønland og Færøerne takseres som udlandsforbrug.
* Der er 10 kr. i minimumsbetaling pr. måned.Når du ikke beløbet for minimumsbetaling, bliver der lagt et tillæg på 10 kr. til regningen. Dette er også gældende efter 6 md.

	Tale & fri sms				Fri tale & sms
	S	M	L	XL	XXL
Abonnement pr. måned med Betalingsservice de første 6 mdr. Hvis du vil betale via regning, koster det 39 kr. pr. regning	79 kr.	149 kr.	199 kr.	299 kr.	499 kr.
Inkluderet taletid	0	2 timer	4 timer	12 timer	**Frit forbrug** Ved opkald er 1. time gratis herefter takseres i henhold til minuttakst
Taletidstaksering	Pr. minut	Pr. minut	Pr. minut	Pr. minut	Pr. minut
Minutpris (udover inkluderede minutter)	0,79 kr.	0,69 kr.	0,59 kr.	0,49 kr.	0,39 kr.
Sms pris & sms kvittering	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.
Sms pris til udenlandske mobilnr.	3 kr.	3 kr.	3 kr.	3 kr.	3 kr.
Mms pris	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.
Mms pris til udenlandske mobilnr.	3,50 kr.	3,50 kr.	3,50 kr.	3,50 kr.	3,50 kr.
Videotelefoni minutpris (videotelefoni takseres pr. påbegyndt minut)	2 kr.	2 kr.	2 kr.	2 kr.	2 kr.
WAP minutpris	1,25 kr.	1,25 kr.	1,25 kr.	1,25 kr.	1,25 kr.
Data pr. MB	10 kr.	10 kr.	10 kr.	10 kr.	10 kr.
Opkaldsafgift (opkaldsafgift og opkaldsforsøgs-afgift også for video)	0,35 kr.	0,35 kr.	0,35 kr.	0,35 kr.	0 kr.
Oprettelse	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.
Bindingsperiode	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.
Minimumspris første 6 mdr.	474 kr.	894 kr.	1194 kr.	1794 kr.	2994 kr.
Ved samtidig - Køb af ny mobil (md. 1-6).					
Kan købes sammen med mobiltelefon	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Oprettelse ved samtidig køb af mobiltelefon	199 kr.	199 kr.	199 kr.	199 kr.	199 kr.
Abonnement pr. md. ved køb af mobiltelefon	99 kr.	199 kr.	299 kr.	399 kr.	
Bindingsperiode	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.
Minimumspris første 6 mdr.	793 kr.	1.393 kr.	1.993 kr.	2.593 kr.	3.193 kr.
Specifikke betingelser	1,2,3,4,5,7	1,2,3,4,5,7	1,2,3,4,5,7	1,2,3,4,5,7	

Bemærk at forbrug til og fra Grønland og Færøerne takseres som udlandsforbrug.

Priser pr. 10. august 2009

Generelt for alle priser:
Priserne er gældende pr. 10. august 2009 ved opkald i Danmark og er angivet i danske kroner inkl. moms. Abonnementspriser er pr. måned, hvor intet andet er angivet. Der tages forbehold for trykfejl. For yderligere oplysninger om priser, gebyrer, udlandstelefoni m.m. henvises til www.telenor.dk.

	Shaker Super
De første 6 måneder Abonnement pr. måned med Betalingsservice de første 6 måneder. Hvis du vil betale via regning, koster det 39 kr. pr. regning	299 kr.
Inkl. pr. måned de første 6 måneder	300 min. taletid, 5.000 sms og 500 mms
Fra 7. måned Abonnement pr. måned med Betalingsservice fra 7. måned. Hvis du vil betale via regning, koster det 39 kr. pr. regning	60 kr.
Inkl. pr. måned fra 7. måned	5.000 sms og 500 mms
Taletidstaksering	Pr. sekund
Minutpris de første 6 måneder	80 øre
Minutpris fra 7. måned	80 øre
Minutpris, hverdage 07-18	-
Minutpris, udover de inkluderede minutter	80 øre
Sms pris	20 øre efter de første 5.000
Sms pris til udenlandsk mobilnr.	3 kr.
Sms kvittering	20 øre
Mms pris	2.50 kr. efter de første 500
Mms pris til udenlandsk mobilnr.	3,50 kr.
Videotelefoni minutpris (Videotelefoni takseres pr. påbegyndt minut)	2 kr.
WAP minutpris	1,25 kr.
Data pris pr. MB udover evt. inkl. forbrug pr. måned	10 kr.
Opkaldsafgift/opkaldsforsøgsafgift	29 øre
Oprettelse	199 kr.
Bindingsperiode	6 måneder
Minimumspris de første 6 mdr.	1.993 kr.
Specifikke betingelser	1,2,3,4,5,6,7



Produktspecifikke vilkår for Telenor mobilløsninger

Bemærkninger til prislisten

1. 112 og gratisnumre
Opkaldsafgift og opkaldsforsøgsafgift faktureres ikke til alarm 112 og gratisnumre. Dette gælder dog ikke ved opkald i udlandet.

2. WAP minutpris
WAP minutpris er via Telenors gateway. Bruges anden gateway takseres almindelig minutpris.

3. Inkluderet taletid
For alle Telenor mobilløsninger er det kun forbrug af samtaleminutter i Danmark til danske mobil- og fastnetnumre, der er inkluderet i abonnementsafgiften. Forbrug til og fra Færøerne og Grønland er ikke omfattet og takseres som udlandspris. Opkald til overtakserede numre, opkald til udenlandske numre og opkaldsafgifter er ikke inkluderet i den månedlige faste betaling. Ved Fri Tale & sms XXL opkæves dog ikke opkaldsafgift. Evt. ubrugte minutter overføres ikke.

4. Inkluderede sms
For Tale & fri sms – small, medium, large, XL og Fri tale & sms XXL gælder abonnementsafgiften kun for forbrug af sms og mms i Danmark til danske mobilnumre. Det vil sige, at sms og mms til udenlandske samt overtakserede numre er ikke inkluderet i abonnementsafgiften.

5. Minimumsbetaling i bindingsperioden
Minimumsbetaling i bindingsperiode er det beløb, du minimum skal betale ifm. abonnementet, når du er tilmeldt Betalingsservice. Prisen medtager ikke eventuelle køb af telefon eller services.

6. For Shaker Super gælder specifikt
For Shaker Super gælder specifikt, at ikke-brugte minutter automatisk overføres fra en fakturaperiode til en anden. Vi overfører dog maks. 300 min. fra én fakturaperiode til en anden. En eventuel restsaldo herudover vil blive slettet fra din konto. Overførsel af minutter finder kun sted de første 6 måneder. En evt. restsaldo uanset størrelsen vil ved udgangen af måned 6 blive slettet uden mulighed for udbetaling, og bliver derfor ikke overført til måned 7. Ikke-brugte sms'er og mms'er overføres ikke.

7. Viderestilling af samtaler fra en mobiltelefon til:
- Din telefonsvarer når du er i Danmark: .... 0 øre
  Opkaldsafgift pr. viderestilling (undtagen Fri Tale & sms - XXL): .... Følger dit abonnement
- En modtager i Danmark og særtjenester: .... 80 øre
  Opkaldsafgift pr. viderestilling: .... Følger dit abonnement
- En modtager udenfor Danmark: .... Telenor DK's generelle udenlandspris

Specifikke vilkår

1. Abonnementsaftalens omfang
Telenor mobilløsninger omfatter tilslutning til Telenors offentlige mobilnet med adgang til tjenester og dertil hørende serviceydelser inden for dækningsområdet i Danmark. De tjenester, som er knyttet til ét SIM-kort, anses for omfattet af ét abonnement.

Telenors løsninger er kun til eget brug og må ikke udnyttes kommercielt eller videregives/sælges til tredjepart. Løsningen må ikke benyttes ifm. andet hardware end mobiltelefoner, hvilket udelukker brug af produktet i f.eks. GSM-gateways, automatiske opkaldsmaskiner, til overvågning i alarmer, tekniske installationer

el. lign. Den købte tjeneste må ikke anvendes til call-center løsninger, telemarketingafdelinger el. lign. Telenor forbeholder sig retten til at opsige abonnementsforholdet, hvis det konstateres at tjenesten anvendes til disse formål. Overtrædelse heraf er en væsentlig misligholdelse af aftalen, og dit SIM-kort vil derfor blive lukket uden varsel. Telenor fastholder opkrævning af abonnementsafgift m.v. i en evt. bindingsperiode, uanset om SIM-kortet er lukket pga. overtrædelse af denne bestemmelse. Du kan få genåbnet SIM-kortet, såfremt du fremover ikke anvender SIM-kortet i strid med disse betingelser.

2. SIM-kortet

Ved oprettelsen af dit abonnement får du et SIM-kort og en 8-cifret sikkerhedskode ("PUK-kode"). Når du har aktiveret kortet ved hjælp af PUK-koden, kan du indtaste en personlig 4-cifret sikkerhedskode, kaldet "PIN-kode", som skal bruges hver gang, du tænder telefonen. Telenor anbefaler, at PIN-koden altid bruges. SIM-kortet og sikkerhedskoderne skal altid opbevares sikkert og hver for sig. Indgreb i SIM-kortet eller forsøg på dette er ikke tilladt. Hvis SIM-kortet beskadiges eller bortkommer, skal Telenor Kundeservice straks underrettes på tlf. 72 100 100. Underretning kan ikke foretages til de af Telenor udpegede butikker. Efter anmodning fra Telenor skal det beskadigede SIM-kort sendes til Telenor, som herefter sender et nyt SIM-kort mod betaling af et gebyr. Du hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af SIM-kortet efter bestemmelserne i §§ 11-12 i lov om visse betalingsmidler (lovbekendtgørelse nr. 259 af 28. marts 2008), der følger nedenfor. SIM-kortet er Telenors ejendom. Du skal destruere SIM-kortet straks, hvis Telenor har fremsat krav om dette samt ved abonnementets ophør.

3. Overførsel af mobilnummer

Du kan overføre dit mobilnummer fra en anden operatør til Telenor, hvis du har råderet over nummeret. Ifm. overførslen af nummeret skal du derfor give Telenor fuldmagt til at opsige dit abonnement hos den anden operatør. Bemærk, at en evt. uopsigelighedsperiode først starter den dag, Telenor får nummeret overført fra den tidligere teleoperatør. Viser det sig, at du ikke har råderet over nummeret, og nummeret derfor ikke kan overføres til Telenor, vil du få tildelt et Telenor nummer i stedet for overførslen. Dette gælder også, hvis du ikke retter eventuelle fejl eller mangler ved kontrakten indenfor den af Telenor fastsatte frist. Øvrige vilkår, herunder bindingsperioden, er de samme som aftalt ifm. abonnementsindgåelsen. Muligheden for overførsel af nummer gælder alene mobilnumre. Såfremt du forsøger at overføre et fastnetnummer, vil ovenstående betingelser ligeledes gøre sig gældende.
Du har i visse tilfælde fortrydelsesret, jf. punkt 5 i Telenors Generelle Betingelser for Privatprodukter. Hvis du fortryder overførslen, vil Telenor lukke nummeret, medmindre du forinden har oplyst, at du ønsker at få ført nummeret tilbage til din tidligere operatør. Ifm. overførsel af nummer fra andet teleselskab har Telenor behov for visse oplysninger. Hvis oplysningerne ikke fremgår af kontrakten, vil Telenor kontakte dig for at indsamle de manglende oplysninger. Oplyser du ikke Telenor om de manglende oplysninger indenfor den fastsatte frist, vil Telenor oprette et alternativt Telenor telefonnummer i stedet for at overføre dit nummer fra det andet teleselskab.

4. Telenors dækningsområde

I henhold til krav i offentligt udstedt mobiltilladelse opfylder Telenor til stadighed som minimum følgende krav til dækningen: Telenor dækker 98,85 % af det geografiske område målt på hele landet og 99,88 % af befolkningen. Telenor garanterer ikke for dækningen på specifikke steder eller enkeltadresser, idet radiosignalets styrke afhænger af landskabets (topografiens) aktuelle beskaffenhed.

5. Afvisning og udfald

Telenors mobilnet er underlagt visse af IT- & Telestyrelsen fastsatte grænser for afvisning og udfald. Afvisning for opkald i en travl time for opkaldsforsøg overstiger ikke 5 %. Udfaldsgrad for opkald i en travl time overstiger ikke 5 %.

6. Alarmering i Danmark

Alarmopkald til de offentlige alarmcentraler kan foretages gratis over Telenors mobilnet. Opkald til alarmnummer 112 kan ske, uanset om Telenor kortet er indsat i mobiltelefonen. Der kan dog i den enkelte mobiltelefon være begrænsninger.

7. Brug af Telenor SIM-kortet i udlandet

Telenor løsningen giver, medmindre andet er beskrevet i vilkårene, mulighed for brug af mobilen i udlandet (international roaming). Anvendelse af SIM-kortet i udlandet er underlagt Telenors til enhver tid gældende prisliste for international roaming samt den pågældende udenlandske mobiloperatørs vilkår i øvrigt. Gældende prisliste kan rekvireres hos Telenor og fremgår endvidere af www.telenor.dk. Dit brug af SIM-kortet i udlandet afregnes med Telenor på baggrund af opgørelser over dit forbrug modtaget fra de udenlandske operatører. Telenor påtager sig intet ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed, udbud af tjenester m.v. i udenlandske mobilnet. Endvidere påtager Telenor sig intet ansvar for udenlandske mobiloperatørers brug af Telenor abonnenters data.

- Benytter du din mobiltelefon i udlandet til opkald, sms, mms, WAP m.v., gælder Telenors til enhver tid gældende udlandspris fra det besøgte land. Når du besvarer et opkald i udlandet, vil du blive opkrævet gældende udlandspris til det besøgte land. Bemærk, at ved opkald mellem to danske mobiltelefoner i udlandet opkræves begge telefoner udlandspris. Den ene betaler for opkald til Danmark, og den anden for modtagelse fra Danmark.
- De fleste telefoner vælger automatisk det netværk, som er stærkest. Når du er tæt på grænsen, vælger din telefon automatisk det stærkeste netværk. Det betyder, at du i grænseområder kan komme på udenlandsk netværk, selv om du befinder dig i Danmark. Det fremgår af displayet, hvilket netværk du er på. Telefonen kan sættes til manuelt netværk. Vælg Telenor, hvis du ikke ønsker, at telefonen automatisk vælger det stærkeste netværk. Bemærk at du i så fald skal vælge automatisk netværk, hvis du ønsker at benytte mobiltelefonen i udlandet. Husk evt. at ændre tilbage igen, når du er retur i Danmark.
- Vær opmærksom på, at "frikaldsnumre" (f.eks. 800 numre) og opkald foretaget fra mobiltelefonen via telekort i udlandet ikke er gratis, men opkræves som minimum lokal takst i landet via mobilregningen. Du bliver således opkrævet både via telekortet og via mobilregningen. Vær opmærksom på at ikke alle udenlandske netværk støtter frikaldsnumre for Telenors kunder.
- Alarmopkald (112), Tast-Selv-Service (80 29 50 50). Opkald fra udlandet til disse servicenumre er ikke gratis, men skal tillægges den til enhver tid gældende udlandspris.

8. Betalingsforhold

Du hæfter for alle beløb, der registreres i forbindelse med brug af SIM-kortet med de begrænsninger, der følger af §§ 11 og 12 i lov om visse betalingsmidler (lovbekendtgørelse nr. 259 af 28. marts 2008). En samtale (hele samtalen) takseres til den på opkaldstidspunktet gældende pris.

9. Servicemeddelelser, fejlmelding m.v.

For servicemeddelelser og fejl, som skyldes mobilnetværket (basisinstallationer, centraler, signalering m.v.) eller SIM-kortet (herunder kortets bortkomst), kan du kontakte Telenor Kundeservice på tlf. 72 100 100. Du kan også sende en e- mail via www.telenor.dk/kontakt. For fejl, der kan henføres til selve mobiltelefonen, henvises til leverandøren.

10. SIM-lås/SIM-lock

Har du en mobiltelefon med tilhørende Telenor abonnement, kan telefonen være SIM-låst. SIM-lås betyder, at telefonen er låst til Telenors netværk. Du kan kun bruge telefonen på Telenors netværk, og du kan således ikke bruge telefonen med andre SIM-kort end Telenors. For at kunne bruge telefonen med andre SIM-kort skal du bruge telefonens låsekode, som du kan få oplyst af Telenors Kundeservice. iPhone er låst og kan kun bruges på Telenors net de første seks måneder, og oplysningen af koden før udløbet af de seks måneder koster 500 kroner – bemærk desuden at abonnementet skal betales i hele bindingsperioden på seks måneder. Efter de første seks måneder kan låsen ophæves gratis.

11. Skift mellem Telenor løsninger

Du kan ændre dit abonnement til andre af Telenors løsninger, når en evt. bindingsperiode er udløbet. Bemærk dog, at evt. bonus/ekstra sms, taletid m.v. vil bortfalde ved ændring til et andet produkt. Evt. bonus/ekstra sms, taletid m.v. vil derfor ikke blive overført til det nye produkt. BEMÆRK: Har du et taletidsnummer, som du ønsker at få ændret til et abonnement, kan du efterfølgende IKKE få nummeret ført tilbage til Taletid. Dette gælder også, selvom du fortryder indenfor 14 dage.

12. Indholdstakserede tjenester

Disse vilkår finder anvendelse ifm. brug af indholdstakserede tjenester, som er tilgængelige for Telenors mobilkunder.

A. Aftalens omfang

En indholdstakseret tjeneste er en tjeneste, hvor du kan bestille varer og tjenesteydelser med din mobiltelefon via sms, mms eller WAP. Betalingen sker over dit mobilabonnement eller din forudbetalte konto. Du hæfter for denne betaling jf. pkt. 11 i forretningsbetingelserne. Du hæfter dog ikke for betaling af varer eller tjenester leveret udenfor mobiltelefonen ved misbrug/tyveri af SIM-kortet, medmindre misbruget skyldes din egen forsætlige eller svigagtige adfærd. Vilkårene gælder for:

- indholdstakserede sms/mms/WAP tjenester, der udbydes af Telenor
- adgang til tillægstakserede sms/mms/WAP tjenester, der udbydes af tredjemand.

B. Bestilling af tjenesterne

Du bestiller en indholdstakseret tjeneste enten via internettet eller ved at afsende en specifik sms-kode til et firecifret nummer. Når den bestilte tjeneste er leveret, opkræves beløbet på din næste regning eller trækkes på din forudbetalte konto. Det er dit eget ansvar at sikre, at din telefon understøtter den bestilte tjeneste, ligesom du også er ansvarlig for, at telefonen har plads til den bestilte tjeneste, og at den gemmes korrekt. Bestiller du en indholdstakseret tjeneste hos tredjemand, hæfter du for betaling, uanset om de fremsendte tjenester afvises.

C. Fortrydelse

Ved bestilling af indholdstakserede tjenester via sms/mms/WAP vil du modtage en oplysning om, at din fortrydelsesret bortfalder ved accept af tjenesten. Ønsker du at fortryde bestillingen, skal du undlade at downloade/ acceptere tjenesten.

D. Prisoplysninger

Oplysninger om prisen for en indholdstakseret tjeneste vil fremgå af annonceringen for tjenesten. Udover prisen for den indholdstakserede tjeneste opkræver Telenor almindelig sms-pris for leveringen. Prisen fremgår af din aftale med Telenor.

E. Betaling

Betaling for indholdstakserede tjenester sker ved opkrævning på din regning, hvis du er abonnementskunde. Det samlede beløb fremgår særskilt på regningen. Prisen for indholdstakserede tjenester indgår i beregningen af din saldo ifm. tillægstjenester som f.eks. Forbrugskontrol, Forbrugsalarm o.lign. Er du Taletidskunde, vil tjenesten blive takseret efter levering af den indholdstakserede tjeneste. Som Taletidskunde skal din saldo min. være på 25 kr. på det tidspunkt, du afsender sms/mms anmodningen. Hvis din saldo er under 25 kr., vil du få en sms retur med besked om, at den indholdstakserede sms kræver en saldo på min. 25 kr.

F. Kvittering

Du modtager en kvittering i form af en sms, hvor prisen fremgår. Herudover fremgår prisen af din regningsspecifikation, som du kan få ved at kontakte Telenor.

G. Spærring

Overlader du f.eks. mobiltelefonen til personer under 18 år, kan der være risiko for, at mobiltelefonen anvendes til bestilling af indholdstakserede tjenester. Du hæfter som kunde for dette forbrug. Ønsker du ikke adgang til indholdstakserede tjenester via din mobilaftale, kan du spærre for muligheden ved at ringe til Telenor Kundeservice på 72 100 100. Du har i dette tilfælde stadig adgang til at sende og modtage normalt takserede sms/mms.

H. Misbrug

Du kan beskytte din mobiltelefon mod uberettiget brug ved at aktivere din PIN-kode. Anvendelse af indholdstakserede tjenester er omfattet af de samme hæftelses- og ansvarsregler, som er gældende for din aftale om mobiltelefoni, jf. Vilkår for mobilabonnement, pkt. 8 for tjenester leveret på telefonen. For varer og tjenester, der leveres udenfor telefonen, hæfter du ikke ved misbrug/tyveri af SIM-kortet, medmindre 1) misbruget skyldes din forsætlige eller groft uagtsomme adfærd, eller 2) operatøren har sikret, at der er truffet yderligere driftsmæssige, tekniske, sikkerhedsmæssige og/eller andre foranstaltninger, som er nødvendige for, at der fortsat er tale om et sikkert og velfungerende betalings-

system, eller som i øvrigt er nødvendige til fortsat opfyldelse af lovgivningsmæssige krav.

I. Indhold af tjenesterne
Telenor påtager sig intet ansvar for indholdet af indholdstakserede tjenester, der leveres af tredjemand.

J. Ændringer
Telenor er berettiget til at ændre disse vilkår med 30 dages varsel jf. pkt. 18 i forretningsbetingelserne.

K. Registrering og anvendelse af data
Med henblik på levering af indholdstakserede tjenester, overfører Telenor oplysninger om dit mobilnummer til leverandøren af tjenesten. Har du sat udløbstid på din mms, slettes de automatisk herefter.

L. Kundeservice
Du kan få svar på spørgsmål vedr. indholdet af indholdstakserede tjenester hos Telenor Kundeservice på tlf. 72 100 100 eller ved at sende en e-mail via www.telenor.dk/kontakt. Hvis tjenesten leveres af tredjemand, skal du kontakte tjenesteudbyderen.

M. Klager
Vil du klage over registreret forbrug eller tjenester udbudt af Telenor, skal du kontakte Telenor Kundeservice. Se mere om klageproceduren i Telenors generelle vilkår pkt. 16. Klager vedr. andre forhold end regningsforhold, rettes til udbyderen af indholdstjenesten. Adresser og telefonnumre på udbydere af indholdstakserede tjenester via Telenors netværk finder du på adressen: www.telenor.dk. Klager sendes til: Telenor Kundeservice, Skelagervej 9, 9000 Aalborg.

Uddrag af Lov om visse betalingsmidler

§§ 11 og 12 i lov om visse betalingsmidler (lovbekendtgørelse nr. 259 af 28. marts 2008)

§ 11. Udsteder hæfter i forhold til brugeren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsmiddel, medmindre andet følger af stk. 2-6. Brugeren hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter brugeren med op til 1.200 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, hvis den til betalingsmidlet hørende personlige, hemmelige kode er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter brugeren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, hvis udsteder godtgør, at den til betalingsmidlet hørende personlige, hemmelige kode har været anvendt, og

1) at brugeren har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at koden er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at brugeren har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller

3) at brugeren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Brugeren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, når betalingsmidlet har været aflæst fysisk eller elektronisk og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og udsteder godtgør,

1) at brugeren eller nogen, som brugeren har overladt betalingsmidlet til, har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsmidlet er bortkommet, eller

2) at brugeren eller nogen, som brugeren har overladt betalingsmidlet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Hæfter brugeren efter såvel stk. 3 som 4, kan brugerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Brugeren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, når den til betalingsmidlet hørende personlige, hemmelige kode er anvendt og udsteder godtgør, at brugeren har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor brugeren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter udsteder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udsteder har fået underretning om, at betalingsmidlet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til koden, eller at brugeren af andre grunde ønsker betalingsmidlet spærret. Udsteder skal give brugeren mulighed for når som helst at meddele, at betalingsmidlet skal spærres, og skal snarest over for brugeren skriftligt eller på anden bevissikker måde bekræfte, at udstederen har modtaget en sådan underretning. Bekræftelsen skal angive tidspunktet for underretningen.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter udsteder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsmidlet. Uanset stk. 2 er udsteder endvidere ansvarlig, hvis et betalingskort er blevet anvendt svigagtigt i forbindelse med en aftale om fjernsalg.

Stk. 9. Erhvervsministeren kan, i det omfang det betinges af prisudviklingen, ændre beløbsangivelserne i stk. 2-5.

§ 12. En udsteder er ansvarlig for tab hos brugeren, som skyldes fejlregistrering eller konteringsfejl, selvom fejlen er hændelig. Har brugeren fået meddelelse om, at betalingstransaktionen er anerkendt, er udsteder endvidere ansvarlig for tab hos brugeren, som skyldes, at den pågældende betalingstransaktion ikke gennemføres eller gennemføres mangelfuldt. Bestemmelsen i 2. pkt. finder dog ikke anvendelse, hvis udstederen godtgør, at udsteder ikke har haft mulighed for at gennemføre betalingstransaktionen og dette skyldes ekstraordinært indgribende omstændigheder, som udstederen ikke har nogen indflydelse på, og som udstederen ikke burde have taget i betragtning, da brugeren modtog den i 2. pkt. nævnte meddelelse. Har brugeren forsætligt eller groft uagtsomt medvirket til fejlen, kan erstatningen nedsættes eller bortfalde.

Stk. 2. Er betaling udeblevet eller forsinket under omstændigheder som nævnt i stk. 1, 1. og 2. pkt., kan misligholdelsesbeføjelser ikke af den grund gøres gældende over for brugeren, bortset fra krav på rente. Er der sket træk på brugerens konto eller på et forudbetalt betalingsmiddel, anses betaling for sket med frigørende virkning for brugeren.

Stk. 3. Indløser er ansvarlig for tab hos betalingsmodtager, som skyldes fejlregistrering eller konteringsfejl, selvom fejlen er hændelig. Indløser er dog ikke ansvarlig for tab, som er en følge af forhold hos betalingsmodtageren.

Stk. 4. Erstatter udsteder efter stk. 1 tab hos brugeren som følge af forhold hos betalingsmodtager eller indløser, kan udsteder kræve erstatningen betalt af henholdsvis betalingsmodtager eller indløser. Erstatter indløser efter stk. 3 tab hos betalingsmodtager som følge af forhold hos udsteder, kan indløser kræve erstatningen betalt af udsteder.

Stk. 5. Udsteder og indløser har bevisbyrden for, at et tab ikke skyldes de i stk. 1 og 3 nævnte forhold.

Services

Med dit Telenor mobilprodukt følger der kvit og frit flere services med. Blandt andet:

- Automatisk saldotjek – hold styr på dit forbrug
- Telefonsvarer
- Vis Nummer
- Gruppekald
- Billedbeskeder (mms) – muligheden følger med, men mms koster penge for de fleste abonnementer

Udover de fordele, der automatisk følger med dit abonnement, kan du også tilkøbe forskellige services. På den måde kan du få en løsning, der passer til dit behov. Læs mere om alle vores services på www.telenor.dk.

Services, der koster ekstra

Mobilpakke 100, 200 og 300 – henholdsvis 100 kr., 200 kr. eller 300 kr. pr. måned

Vælger du Mobilpakke til dit Telenor abonnement, kan du via vores forhandlernet købe en mobiltelefon til reduceret købspris. Du kan maks. købe én Mobilpakke pr. abonnement. Mobilpakke kan kun købes i forbindelse med nyoprettelse af abonnement. Med Mobilpakke kan du vælge at betale enten 100 kr., 200 kr. eller 300 kr. pr. måned i 6 måneder, svarende til en samlet pris på henholdsvis 600 kr., 1200 kr. eller 1.800 kr. Beløbet vil blive opkrævet via din regning de første 6 måneder efter oprettelse eller forlængelse.
Mobilpakke kan kombineres med: Tale – medium, Tale – large, Tale – XL, Tale & fri sms – medium, Tale & fri sms – large, Tale & fri sms XL samt Fri tale & sms XXL.

Opsigelsesperiode

Mobilpakke er uopsigeligt i 6 måneder fra oprettelsen. Fra 7. måned vil Mobilpakke og opkrævningen automatisk bortfalde.

Frit til Fast – 49 kr. pr. måned

Med Frit til Fast har du hver måned 48 timers inkluderet tale til rådighed. Taletid udover dette følger minutprisen for dit hovedabonnement. Opkaldsafgifter er ikke inkluderet i Frit til Fast men følger dit hovedabonnement. Sms, mms, WAP, GPRS, kald til overtakserede numre samt opkald til udlandet er ikke inkluderet i Frit til Fast og takseres i henhold til dit hovedabonnement. Inkluderet tale i Frit til Fast kan kun benyttes til opkald til fastnetnumre i Danmark, alle øvrige kald for eksempel til et mobilnummer, din telefonsvarer m.v. følger minutprisen for dit hovedabonnement. Bruger du ikke alle dine 48 timers taletid, overføres de automatisk til næste måned. Du kan dog maksimalt have 96 timers taletid til rådighed pr. måned.

Frit til Fast og Forbrugskontrol:

Har du både Frit til Fast og Forbrugskontrol på dit abonnement, vil der, hvis du når din forbrugskontrolgrænse, blive lukket for al udgående trafik, herunder muligheden for at ringe frit til fastnettelefoner. Ønsker du i dette tilfælde Frit til Fast genåbnet, skal du hæve forbrugskontrolgrænsen ved at ringe til 72 12 99 77. Herved er alt øvrigt forbrug også muligt igen.
Du kan købe Frit til Fast til: Tale - XS, Tale - small, Tale - medium, Tale - large og til Tale & fri sms – small, Tale & fri sms - medium, Tale & fri sms - large samt Tale & fri sms - XL. Hvis du har et abonnement der ikke er nævnt her og ønsker Frit til Fast, kontakt Kundeservice og hør nærmere.

Opsigelsesperiode

Frit til Fast kan opsiges med 30 dages varsel

Mine 10 nærmeste – 19 kr. pr. måned

Med Mine 10 nærmeste kan du for 19 kr. om måneden oprette en liste med op til 10 Telenor mobilnumre, som du kan ringe til for 0 øre i minuttet. Opkaldsafgiften til de 10 mobilnumre på listen, samt minutprisen ved kald til andre numre end dem, du har på listen, følger dit hovedabonnement.

Mobilnumre på listen:

- Der kan maksimalt være 10 mobilnumre på din liste
- Efter oprettelse af din liste, vil du modtage en sms med information om, hvornår listen er aktiv
- Hvis et af numrene på listen flyttes til en anden operatør, eller på anden vis bliver lukket hos Telenor, slettes nummeret på listen. Du vil modtage en sms med information om, at ændringen er trådt i kraft
- Hvis du flytter fra en anden operatør til Telenor, vil det ikke være muligt at oprette listen med de 10 mobilnumre, før du er blevet aktiv kunde hos Telenor igen
- Hvis du selv sletter et nummer fra listen, vil du modtage en sms med information om, at ændringen er trådt i kraft
- Det er kun muligt at tilføje mobilnumre knyttet til følgende danske Telenor abonnementer til listen: mobilnumre med et privat-, skattefri-, erhvervs-, eller Selvhenterabonnement samt et taletidsabonnement
- Sletter du et mobilnummer fra din liste, kan du først tilføje det igen efter 30 dage.

Begrænsninger for frie kald:

- Har du valgt Forbrugskontrol og nået din forbrugskontrolgrænse, lukkes der for udgående opkald fra telefonen. Det betyder, at der samtidig lukkes for opkald til mobilnumrene på listen
- Det er kun indenlandske kald til mobilnumre på listen, der takseres til 0 øre. Ved kald i udlandet takseres der i henhold til dit hovedabonnement

Det er kun aktive danske Telenor mobilkunder, der kan oprette Mine 10 nærmeste, og det er kun aktive danske Telenor mobilnumre, derkan tilføjes listen. Det er ikke muligt for kunder med Mobil Minut Kombi og Mobil Sekund Kombi at tilkøbe servicen eller blive tilføjet en liste.

Opsigelsesperiode

Mine 10 nærmeste kan opsiges med 30 dages varsel.

Yndlingsnummer – 49 kr. pr. måned

Med Yndlingsnummer opsiger vi din fastnetlinje og flytter dit fastnetnummer over på din mobiltelefon. Du kan modtage opkald på både dit mobil- og fastnetnummer på den samme telefon. Udgående opkald og sms vil ske med mobilnummeret, som afsender.

Vi flytter dit nummer
Har du dit fastnetabonnement hos et andet teleselskab end Telenor, flytter vi dit nummer samtidig med, at vi opsiger aftalen med dit nuværende selskab. For at det kan ske, skal du udfylde en fuldmagt, der giver os lov til dette. Det er vigtigt, at det er ejeren af fastnetnummeret, der skriver under på fuldmagten.
Har du Telenor fastnet forvalg 1015 vil dette blive nedtaget. Indtil Yndlingsnummer er oprettet, vil du i overgangsperioden blive faktureret opkald af din fastnetoperatør og ikke Telenor.

Dækning
For at kunne modtage Yndlingsnummeropkald på din mobil skal du have dækning på din mobiltelefon, når du opholder dig indendørs.

Produkter tilknyttet din fastnetlinje
Har du produkter til din fastnetlinje, skal du være opmærksom på, at det kan have betydning, når du vælger Yndlingsnummer:

- Har du alarmsystemer tilknyttet din fastnetlinje, skal du tjekke med dit alarmselskab, hvilken forbindelsesmetode din alarm er tilknyttet. De fleste kunder har moderne alarmer, som kan håndtere både en fastnet- og en mobilforbindelse. For ikke at miste din alarmtilknytning, når vi flytter dit fastnetnummer til Yndlingsnummer, skal du tage kontakt til dit alarmselskab og få forbindelsesmetoden rettet fra fastnet til mobil. De fleste alarmselskaber skifter din forbindelsesmetode fra fastnet til mobil gratis.
- Har du en alarm tilknyttet din fastnetlinje uden abonnement ved et alarmselskab gælder samme forhold. Alarmen vil ikke virke efter overgang til Yndlingsnummer, med mindre den kan ændres til en mobilforbindelse.
- Har du en fax tilknyttet din fastnetlinje og ønsker at beholde den, så anbefaler vi, at du ikke vælger Yndlingsnummer.
- Har du en dankortterminal tilknyttet din fastnetlinje, så husk at kontakte din nuværende teleoperatør for at høre, hvordan den kan benyttes.
- Har du et mobilnummer hos et andet teleselskab og ønsker at få det flyttet til Telenor samtidig med, at du får Yndlingsnummer, kan du modtage alle opkald på din mobiltelefon. Har du en form for Duet-abonnement hos TDC, og ønsker du fortsat at have dit mobilnummer hos TDC, skal du kontakte TDC og bede dem om at få dit abonnement splittet op. Ønsker du derimod ikke at beholde dit nuværende mobilabonnement, skal du blot opsige det, inden du bestiller Yndlingsnummer ved Telenor. Husk, at du ikke skal opsige dit fastnetnummer, da vi flytter det til Telenor.
- Er din internetforbindelse tilknyttet dit fastnet, skal du huske at orientere din internetudbyder om, at du fremover ikke vil have en fastnetforbindelse.
- Har du ISDN og benytter mere end ét fastnetnummer, så skal du huske at opsige ekstra numre.

Overdragelse

Ønsker du på et tidspunkt at overdrage dit fastnetnummer til en anden, skal du udfylde en blanket, du får hos os. Bemærk, at du i en times tid omkring selve overdragelsen vil kunne opleve driftsforstyrrelser, indtil overdragelsen er gennemført.
Du kan købe Yndlingsnummer til alle Telenors mobilprodukter.

Opsigelsesperiode

Yndlingsnummer kan opsiges med 30 dages varsel.
Dit mobil- og fastnetnummer hænger sammen, så ønsker du på et tidspunkt at opsige dit mobilnummer, men fortsat beholde dit fastnetnummer, skal du inden opsigelse af mobilnummeret anmode om overførsel af fastnetnummeret til en anden operatør. Når overførslen er sket, kan mobilnummeret opsiges. Det er vigtigt, at denne rækkefølge følges, da fastnetnummeret ikke kan genoprettes eller overføres til anden operatør efter nedlukning. Ønsker du at overflytte dit fastnetnummer fra Yndlingsnummer til Telenor fastnet, skal du være opmærksom på, at der er nedetid på nummeret. Ønsker du hverken mobil- eller fastnetnummer mere, opsiger du blot dit mobilnummer og begge numre vil blive lukket. Ønsker du ikke dit fastnetnummer længere, opsiger du blot Yndlingsnummer.

Surfer - XXS - 9 kr. pr. måned

Surfer - XXS er et tillæg, som gør, at du kan surfe hurtigt og billigt med mobilen. Du kan surfe alt det, du vil, og med Surfer - XXS som tillæg, betaler du 9 kr. for de første 5 MB hver måned. Herefter er prisen de normale 10 kr. pr. MB. Med Surfer - XXS får du altså 82 % rabat på de første 5 MB.

Du kan købe Surfer - XXS til alle Telenors mobilprodukter

Opsigelsesperiode

Surfer - XXS kan opsiges med 30 dages varsel

Surfer - small - 99 kr. pr. måned

Med Surfer - small, får du op til 1 Mbit/s download og 128 kbit/s upload hastighed samt 500 MB forbrug på Telenors net inklusiv i abonnementet pr. måned. Forbrug over 500 MB pr. måned koster 99 øre pr. MB. Du vil dog på intet tidspunkt blive opkrævet mere end 300 kr. for dit ekstra MB forbrug pr. måned. Vi overfører automatisk ubrugte MB fra en måned til den næste, dog max. 500 MB. Du kan aldrig have mere end 1 GB forbrug til rådighed pr. måned. Såfremt du overskrider 1 GB pr. måned, forbeholder vi os retten til at begrænse, afbryde eller opsige abonnementet uden ansvar og varsel.

Du kan købe Surfer – small til alle Telenors mobilprodukter. Dog ikke Base, Base SMS og Base+.

Opsigelsesperiode

Surfer - small kan opsiges med 30 dages varsel.

Surfer – large - 199 kr. pr. måned

Med Surfer – large, får du op til 3,6 Mbit/s download og 1,4 Mbit/s upload hastighed og op til 10 GB forbrug på Telenors net pr. måned. Såfremt du har et forbrug, der på en måned overstiger 10 GB, forbeholder vi os retten til at begrænse, afbryde eller opsige abonnementet uden ansvar og varsel.

Du kan købe Surfer – large til alle Telenors mobilprodukter. Dog ikke Base, Base SMS og Base+.

Opsigelsesperiode

Surfer - large kan opsiges med 30 dages varsel.

Mobil TV - 99 kr. pr. måned

Med Mobil TV har du fri og ubegrænset adgang til at se tv på mobilen. Mobil TV koster 99 kr. pr. måned. Dog får du første måned til 0 kr. For at se Mobil TV skal du være i Danmark og inden for 3G dækning. Det er en forudsætning, at du har en kompatibel 3G-mobil. Du kan maksimalt oprette Mobil TV (første måned 0 kr.) én gang inden for en periode på 6 måneder.
Du kan købe Mobil TV til alle Telenors mobilprodukter.

Opsigelsesperiode

Mobil TV kan opsiges med 30 dages varsel.

Ubetinget viderestilling – 20 kr. pr. måned

Med Ubetinget viderestilling kan du viderestille alle indgående opkald til et andet valgfrit nummer. Skal du f.eks. ud at rejse, kan det være nyttigt at viderestille alle indgående opkald direkte til din telefonsvarer – så undgår du dyre udlandspriser uden at gå glip af vigtige beskeder. Viderestilling til Dobbelt-SIM er gratis.
Du kan købe Ubetinget viderestilling til alle Telenors mobilprodukter.

Opsigelsesperiode

Ubetinget viderestilling kan opsiges med 30 dages varsel.

Fri Zone – 49 kr. pr. måned

Med Fri Zone har du hver måned 48 timers fri taletid til rådighed. Taletid udover dette koster 80 øre pr. minut, hvis du foretager opkald fra din Fri Zone. Kald foretaget udenfor din Fri Zone takseres som dit hovedabonnement. Din samtale må højst vare 1 time ad gangen. Samtaletid udover 1 time vil blive takseret som dit hovedabonnement. Opkaldsafgifter er ikke inkluderet i dit månedlige abonnement. Opkaldsafgiften fra zonen til fastnet er 29 øre, og opkaldsforsøgsafgiften følger dit hovedabonnement. Opkalds- og opkaldsforsøgsafgiften fra zonen til mobil følger ligeledes dit hovedabonnement og er ikke inkl. i Fri Zone. Du betaler naturligvis kun for én af afgifterne pr. opkald. Sms, mms, WAP, GPRS, kald til overtakserede numre, samt opkald til udlandet tæller ikke med i Fri Zone og takseres særskilt. Ringer du fra din Fri Zone til et mobilnummer, din telefonsvarer eller bruger din telefon til internetopkald, følger minutprisen dit hovedabonnement.

Når du er udenfor din Zone:

Ringer du udenfor din Fri Zone, betaler du altid minutprisen på dit hovedabonnement. Du får besked, når du er udenfor din Fri Zone. Når du ringer til et fastnetnummer udenfor din Fri Zone, får du en meddelelse om, at opkaldet bliver takseret til normalpris. Dette er en ekstra service for dig, så du er opmærksom på, hvilken pris du taler til. Du kan slå denne funktion fra eller til igen ved at ringe til tlf. 22 10 00 40.

Hvor skal min Fri Zone være?

Du bestemmer selv, hvor din Fri Zone skal være. F.eks. derhjemme, på arbejdet eller i sommerhuset. Som standard bliver din Fri Zone oprettet på faktureringsadressen, medmindre du angiver en anden adresse. Ønsker du på et tidspunkt at ændre placeringen af din Fri Zone, kan du ændre den for 25 kr. Skifter du Folkeregisteradresse, er ændringen af Fri Zone gratis. I perioden fra du ændrer adresse, og indtil Telenor har opdateret din nye Fri Zone adresse, vil dine opkald på den nye adresse blive takseret som dit hovedabonnement. Telenor opdaterer din adresse så hurtigt som muligt.

Din Fri Zone

Fri Zone beregnes efter de master, der statistisk set bedst passer til din adresse. I nogle tilfælde er denne zone ikke optimal for dig. I så fald beder vi dig notere fem opkald, som er foretaget fra din adresse, men hvor du får oplyst, at opkaldet foretages udenfor zonen. Når vi får oplyst disse opkald, forsøger vi at forbedre din Fri Zone ved at se hvilke master, der er ved din zone.

Fri Zone og Forbrugskontrol:

Har du både Fri Zone og Forbrugskontrol på dit abonnement, og når du en måned din forbrugskontrolgrænse, vil der blive lukket for al udgående trafik – og det gælder også muligheden for at ringe frit til fastnettelefoner fra din zone. Ønsker du i dette tilfælde Fri Zone genåbnet, skal du hæve forbrugskontrolgrænsen ved at ringe til 72 12 99 77. Herved er alt øvrigt forbrug også muligt igen.
Du kan få Fri Zone til Base, Base SMS, Base+, Limbo, Limbo Super, Shaker og Shaker Super.

Opsigelsesperiode

Fri Zone kan opsiges med 30 dages varsel.

Fri SMS – 100 kr. pr. måned

Med Fri SMS kan du for 100 kr. pr. måned sende ubegrænset sms. Billedbeskeder (mms) og indholdstakserede sms'er er dog ikke inkluderet i Fri SMS og takseres og opkræves særskilt.

Fri SMS og udlandet

- Er du i Danmark og sender en sms til et dansk mobilnummer, der befinder sig i udlandet, er den inkluderet i Fri SMS.
- Er du i Danmark og sender en sms til et udenlandsk mobilnummer, er den ikke inkluderet i Fri SMS, men takseres særskilt til 3 kr.
- Er du i udlandet og sender en sms til et dansk eller udenlandsk mobilnummer, er den ikke inkluderet i Fri SMS, men takseres særskilt til den gældende Telenor roamingpris, som du kan se på www.telenor.dk/udland.

Fri sms og Forbrugskontrol

Har du både Fri SMS og Forbrugskontrol på dit abonnement, vil der, hvis du en måned når din forbrugskontrolgrænse, blive lukket for al udgående trafik, herunder muligheden for at sende Fri SMS. Ønsker du i dette tilfælde Fri SMS genåbnet, skal du hæve forbrugskontrolgrænsen ved at ringe på 72 12 99 77. Herved er alt øvrigt forbrug også muligt igen.
Du kan få Fri SMS til: Base, Base+, Limbo, Limbo Super, Fri Fritid og Fri Snak.

Opsigelsesperiode

Fri SMS kan opsiges med 30 dages varsel.

Priser pr. 10. august 2009

Generelt for alle priser:

Priserne er gældende pr. 10. august 2009 ved brug på Telenors net i Danmark og er angivet i danske kroner inkl. moms. Abonnementspriser er pr. måned, hvor intet andet er angivet. Der tages forbehold for trykfejl. For yderligere oplysninger om priser, gebyrer, udlandstelefoni henvises til www.telenor.dk.

	Mobilt Bredbånd			
	XS	S	M	L
Maksimum downloadhastighed	3,6 Mbit/s	1 Mbit/s	1 Mbit/s	3,6 Mbit/s
Downloadhastighed i gennemsnit	1 - 1,5 Mbit/s	800 - 1024 Kbit/s	800 - 1024 Kbit/s	1 - 1,5 Mbit/s
Maksimum uploadhastighed	1,4 Mbit/s	128 Kbit/s	128 Kbit/s	1,4 Mbit/s
Abonnement pr. md. med Betalingsservice (hvis du betaler via regning, koster det 39 kr. pr. regning)	0 kr.	99 kr.	199 kr. inkl. forbrug	299 kr. inkl. forbrug
Forbrug inkl pr. måned (ubrugte minutter overføres til næste måned - maks. 500 MB)		500 MB		
Forbrug pr. MB/Ekstra forbrug pr. MB	10 kr.*	99 øre		
Garanti: maks. beløb for ekstra MB pr. måned		300 kr.		
Maksimumforbrug pr. måned	5 GB	1 GB	10 GB	10 GB
Sms pris	20 øre	20 øre	20 øre	20 øre
Sms pris til udenlandske mobilnr.	3 kr.	3 kr.	3 kr.	3 kr.
Sms kvittering	20 øre	20 øre	20 øre	20 øre
Oprettelse	0 kr.	199 kr.	199 kr.	199 kr.
Administrationsgebyr	39 kr.**			
Bindingsperiode	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.
Minimumsbetaling i bindingsperiode	78 kr. ***	793 kr.	1.393 kr.	1.993 kr.
Tillæg: Bredbånd Udland (Telenors net i Sverige og Norge)				
Abonnement pr. måned	50 kr.	50 kr.	50 kr.	50 kr.
Pris pr. MB	3, 75 kr.	3, 75 kr.	3,75 kr.	3, 75 kr.
Oprettelse (oprettes det samtidig med hovedabonnementet bortfalder dette oprettelsesgebyr)	99 kr.	99 kr.	99 kr.	99 kr.
Bindingsperiode	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.
Tillæg Pc-pakke* **				
De første 6 måneder (pris pr. måned de første 6 måneder)	300 kr.	300 kr.	300 kr.	300 kr.
Fra 7 måned (pris pr. måned fra 7. måned)	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.
Minimumsbetaling i bindingsperiode	1.800 kr.	1.800 kr.	1.800 kr.	1.800 kr.
Bindingsperiode	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.

* Du kan maksimalt komme til at betale 25 kr. pr. dag.
** Opkræves pr. kvartal hvis forbrug pr. kvartal ikke overstiger 39 kr.
*** Kan ikke kombineres med Tilfredshedsgaranti.

Produktspecifikke vilkår for Mobilt Bredbånd løsninger

Med Mobilt Bredbånd kan du gå på nettet med den bærbare computer.

1. Aftalens omfang

Aftalen omfatter brug af Telenors mobile bredbånd. For yderligere specifikationer se www.telenor.dk.

2. Teknologi og hastighed

Den teoretiske hastighed på ikke hastighedsbegrænsede abonnementer og på det mobile bredbånd er på 3,6 Mbit/s (Download) og 1,4 Mbit/s (upload). **Den gennemsnitlige oplevede hastighed vil dog ligge mellem 1 – 1,5 Mbit/s (Download) og 0,5 – 1 Mbit/s (Upload).** Forhold såsom dækning, afstand til masten, antallet af brugere på masten, indendørs brug med mere kan have indflydelse på den oplevede hastighed. Læs mere på www.telenor.dk.

3. Anvendelsen af Mobilt Bredbånd i udlandet

Abonnementet omfatter forbrug på Telenors net i Danmark, og ligesom med mobiltelefoni kan det være dyrt at bruge det mobile bredbånd i udlandet. Derfor har vi valgt at beskytte vores privatkunder og spærret for muligheden for at benytte Mobilt Bredbånd i udlandet. Du kan dog når som helst få hævet spærringen ved at ringe til Kundeservice på tlf. 72 100 100. Ikke alle Telenors samarbejdspartnere i udlandet (roamingpartnere) tilbyder samme datatjenester, som det er tilfældet hos Telenor. Hos enkelte partnere kan det desuden være nødvendigt at ændre GSM-dataterminalens opsætning for at kunne gennemføre en datatransmission. Vi holder løbende vores hjemmeside opdateret med denne information og sikrer os jævnligt, at vores tjenester kan anvendes hos de partnere, som vi har aftale med. Prisen for dataforbrug i udlandet følger Telenors generelle priser for samtale, sms, mms og data i udlandet. Du kan på www.telenor.dk altid se de aktuelle priser. I forbindelse med Turbo 3G gør vi opmærksom på, at hvis du roamer på et netværk udenfor Telenors kontrol - dvs. kobler datakanaler op for at sende og/eller modtage informationer, er nettets hastighed af en sådan størrelse, at du meget hurtigt kan flytte store mængder data og efterfølgende modtage betydelige regninger. Vi gør specielt opmærksom på, at anvendelsen af Turbo 3G i udlandet kan have betydelige omkostninger for dig, for priserne pr. MB i Europa er på mellem 31,25 og 75 kr.

4. Ansvar

Telenor er kun ansvarlig for data i eget telenet og udstyr. Vi udøver ingen indflydelse på eller kontrol med Internettet eller dit eget netværk (eksempelvis dit Intranet). Vi er derfor ikke ansvarlige for skader og tab, som du måtte lide som følge af opkoblingen til og brugen af Internettet.

5. Forbrug og fakturering

Ved forbrug af data som aflægges ved roaming i udlandet, faktureres du for den mængde data, du modtager og sender. Der afregnes pr. byte. 1 MB = 1.048.576 bytes. Prisen afhænger af, hvilken kategori den anvendte operatør tilhører. Den samlede pris for brug af det mobile bredbånd i udlandet består af den danske pris + kategoriprisen. Læs mere om operatører og det mobile bredbånd på www.telenor.dk. Under visse omstændigheder vil det anførte forbrug i kr. på regningen afvige fra forbrug i MB x MB pris. Dette skyldes, at Telenors afregningssystem benytter 2 decimaler på MB-forbruget, men naturligvis medregner det faktiske forbrug ved beløbsudregningen. Eksempel: Hvis et enkeltstående Mobilt Bredbånd "opkald" bruger mindre end 5 KB (ca. 5 wapsider/- opslag = 0,005 MB), vil forbruget blive afrundet til 0 i MB forbrugsregistreringen. Selv om forbrugsangivelsen bliver rundet ned til 0, og dermed ikke tælles med i MB-forbrugsregistreringen, vil det faktiske forbrug alligevel blive medregnet i beløbsregistreringen (0,005 x MB-pris). Abonnementsafgift faktureres forud. Forbrug i henhold til abonnementet faktureres bagud.

6a. Vilkår for Mobilt Bredbånd - XS

Med Mobilt Bredbånd XS betaler du 10 kr. pr. MB. Du kan maksimalt komme til at betale 25 kr. pr. dag ved brug af Telenors danske net. Der er et minimumsforbrug på 39 kr. pr. kvartal. Bruger du mindre, er der et tillæg på 39 kr. pr. kvartal på regningen. Hvis du har et forbrug, der på en måned overstiger 5 GB, forbeholder vi os retten til at begrænse, afbryde eller opsige abonnementet uden ansvar og varsel.

6b. Vilkår for Mobilt Bredbånd - small

Mobilt Bredbånd - small inkluderer 500 MB forbrug i Telenors danske net herover takseres 99 øre pr. MB. Du vil dog på intet tidspunkt blive opkrævet mere end 300 kr. for dit ekstra forbrug pr. måned. Vi overfører automatisk ubrugte MB fra en måned til den næste, dog max. 500 MB. Du kan aldrig have mere end 1 GB forbrug til rådighed pr. måned. Hvis dit forbrug overskrider 1 GB pr. måned, forbeholder vi os retten til at begrænse, afbryde eller opsige abonnementet uden ansvar og varsel.

6c. Vilkår for Mobilt Bredbånd – medium og Mobilt Bredbånd – large

Med Mobilt bredbånd – medium med hastighedsbegrænsning og Mobilt Bredbånd – large uden hastighedsbegrænsning takseres ikke pr. MB ved brug i Telenors danske net. Hvis du har et forbrug, der på en måned overstiger 10 GB, forbeholder vi os retten til at begrænse, afbryde eller opsige abonnementet uden ansvar og varsel.

6d. Vilkår for Bredbånd Udland

Vælger du Bredbånd Udland i tillæg til Mobilt Bredbånd, får du mulighed for dataforbrug i Norge og Sverige til reducerede priser. Bredbånd Udland forudsætter, at du er på Telenors Netværk i Norge og Sverige. For at undgå ubehagelige overraskelser i form af høje regninger, vil der ikke være adgang til de øvrige nordiske netværk. Abonnementet for Bredbånd Udland skal tegnes samtidig med oprettelse af abonnementet på Mobilt Bredbånd og følger bindingsperioden for dette. Bredbånd Udland kan kun vælges ifm. oprettelse af Mobilt Bredbånd. Ønsker du som eksisterende Mobilt Bredbånd kunde at oprette Bredbånd Udland, kræver det, at du opsiger dit abonnement og opretter nyt med Bredbånd Udland. Abonnement på Bredbånd Udland har ingen konsekvenser i forhold til brugen af Mobilt Bredbånd i øvrig udland.

6e. Vilkår for Pc-pakke

Vælger du Pc-pakke i tillæg til Mobilt Bredbånd, får du via vores forhandlernet mulighed for at købe en pc til reduceret købspris. Pc-pakke kan kun købes ifm. nyoprettelse af Mobilt Bredbånd abonnement. Med Pc-pakke betaler du et fast beløb pr. måned. Beløbet vil blive opkrævet via din regning de første 6 måneder efter oprettelse. Pc-pakke er uopsigeligt i 6 måneder fra oprettelsen. Fra 7. måned vil Pc-pakke og opkrævningen automatisk bortfalde.

Specielt for Pc-pakke:

- Pc-pakke kan ikke kombineres med Tilfredshedsgaranti.
- Du kan maksimalt oprette én Pc-pakke pr. Mobilt Bredbånd abonnement.

7. Tilfredshedsgaranti (returret på 30 dage)

Punkt 7 er kun gældende for abonnementer oprettet med Tilfredshedsgaranti.

Første 30 dages abonnement for 0 kr.

- Med Tilfredshedsgaranti får du de første 30 dages abonnement for 0 kr. ved køb af Mobilt Bredbånd - small, Mobilt Bredbånd - medium og Mobilt Bredbånd - large.
- Forbrug i udlandet vil blive faktureret i henhold til gældende prisliste – også de første 30 dage. Vær opmærksom på, at det kan være dyrt at bruge Mobilt Bredbånd i udlandet, da der bliver faktureret pr. MB. Se udlandspriserne på www.telenor.dk.

Returret på 30 dage

- Returretten er kun gældende ved køb af Mobilt Bredbånd - small, Mobilt Bredbånd - medium eller Mobilt Bredbånd - large.
- Ved brug af returret krediteres oprettelsesafgiften ikke.
- Ønsker du at benytte dig af muligheden for 30 dages returret og dermed returnere SIM-kort og mobilt bredbåndsudstyret, kan du kun gøre det hos samme forhandler, hvor kontrakten er indgået.
- Returretten er kun gældende, hvis SIM-kort og alt leveret mobilt bredbåndsudstyr tilbageleveres i funktionsdygtig stand uden ridser og skader.

Generelt

- Hvis du ikke returnerer det mobile bredbåndsudstyr og SIM-kort, så forhandleren har det senest 30 dage efter kontraktindgåelsen, overgår abonnementet automatisk fra prøveperiode til almindeligt Mobilt Bredbånd abonnement.
- Udnytter du ikke returretten, vil bindingsperioden være 6 måneder inklusiv prøveperioden.
- Ønsker du ikke at fortsætte efter 30 dage, og er du ikke i stand til at returnere det mobile bredbåndsudstyr i funktionsdygtig stand uden ridser og skader, forpligter du dig til at betale for enheden. Det vil sige, at Telenor fakturerer dig udsalgsprisen for det mobile bredbåndsudstyr.
- Du kan maksimalt oprette ét abonnement med Tilfredshedsgaranti pr. 6 måneder. Ved oprettelse af flere abonnementer vil du blive pålagt gebyr svarende til abonnement for første måned.
- Tilfredshedsgaranti kan ikke kombineres med Bredbånd Udland.
- Tilfredshedsgaranti kan ikke kombineres med Pc-pakke.
- Prøveperioden inkluderer et abonnementsbestemt maksimalt forbrug pr. måned. Overstiger forbruget dette, forbeholder Telenor sig ret til at begrænse, afbryde eller opsige abonnementet uden ansvar og varsel.

Priser pr. 10. august 2009

Generelt for alle priser:
Priserne er gældende pr. 10. august 2009 ved brug på Telenors net i Danmark og er angivet i danske kroner inkl. moms. Abonnementspriser er pr. måned, hvor intet andet er angivet. Der tages forbehold for trykfejl. For yderligere oplysninger om priser, gebyrer, udlandstelefoni henvises til www.telenor.dk.

	Telenor Bredbånd (ADSL)				
	S	M	L	XL	XXL
Hastigheder	2 Mbit/512 Kbit	6 Mbit/512 Kbit	10/1 Mbit	20/1 Mbit	20/2 Mbit
Pris pr. måned med Betalingsservice (hvis du betaler via regning, koster det 39 kr. pr. regning)	169 kr.	199 kr.	249 kr.	299 kr.	349 kr.
Oprettelse	199 kr.	199 kr.	199 kr.	199 kr.	199 kr.
Bindingsperiode	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.
Minimumsbetaling i bindingsperiode (Pris pr. md. + oprettelse + forsendelse)	1.312 kr.	1.492 kr.	1.792 kr.	2.092 kr.	2.392 kr.

	Telefoni via din bredbåndsforbindelse (VOIP)			
	Telefoni - (Efter forbrug) S		Telefoni - (Frit til fastnet) L	
Pris pr. måned med Betalingsservice (hvis du betaler via regning, koster det 39 kr. pr. regning)	0 kr.		99 kr.	
Trafik til:	Minutpris	Opkaldsafgift/ Opkaldsforsøgsafgift	Minutpris	Opkaldsafgift/ opkaldsforsøgsafgift
Opkald til fastnetnumre i Danmark	35 øre	25 øre	0 kr.	0 kr.
Opkald til mobilnumre (mandag til lørdag kl. 8.00-19.30)	1,40 kr.	25 øre	1,40 kr.	25 øre
Opkald til mobilnumre (mandag til lørdag kl. 19.30-8.00 samt weekend og helligdage)	80 øre	25 øre	80 øre	25 øre
Opkald til 70-numre (mandag til lørdag kl. 8.00-19.30)	25 øre	25 øre	25 øre	25 øre
Opkald til 70-numre (mandag til lørdag kl. 19.30-8.00 samt weekend og helligdage)	12,50 øre	25 øre	12,50 øre	25 øre
Opkald til alarm	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.
Opkald til udenlandske numre	Se www.telenor.dk for gældende priser	25 øre	Se www.telenor.dk for gældende priser	
Oprettelse	0 kr.		0 kr.	
Minimumsbetaling første måned	0 kr.		99 kr.	

	Bredbånd på DONG Fibernet	
	L	XL
Hastigheder	10/10 Mbit	25/25 Mbit
Pris pr. måned med Betalingsservice (hvis du betaler via regning, koster det 39 kr. pr. regning)	269 kr.	339 kr.
Oprettelse	0 kr.	0 kr.
Minimumsbetaling første måned	269 kr.	339 kr.

	Telefoni på Dong Fibernet	
	Telefoni - (Frit til fastnet) L	
Pris pr. måned med Betalingsservice (hvis du betaler via regning, koster det 39 kr. pr. regning)	79 kr.	
Trafik til:	Minutpris	Opkaldsafgift/opkaldsforsøgsafgift
Opkald til fastnetnumre i Danmark	0 kr.	0 kr.
Opkald til mobilnumre (mandag til lørdag kl. 8.00-19.30)	1,40 kr.	25 øre
Opkald til mobilnumre (mandag til lørdag kl. 19.30-8.00 samt weekend og helligdage)	80 øre	25 øre
Opkald til 70-numre (mandag til lørdag kl. 8.00-19.30)	25 øre	25 øre
Opkald til 70-numre (mandag til lørdag kl. 19.30-8.00 samt weekend og helligdage)	12,50 øre	25 øre
Opkald til alarm	0 kr.	0 kr.
Opkald til udenlandske numre	Se www.telenor.dk for gældende priser	
Oprettelse	0 kr.	
Minimumsbetaling første måned	79 kr.	

Produktspecifikke vilkår for Telenor Bredbånd løsninger

1. Aftalens omfang
Følgende specifikke vilkår gælder for bredbåndsabonnementer og tilhørende tjenester hos Telenor. Et bredbåndsabonnement omfatter: Adgang til internettet via Telenors internettjenester. Mulighed for at benytte internettjenesten med de til enhver tid gældende funktioner og faciliteter. Etablering af en eller flere forbindelser til tjenesten, som udbydes af Telenor. Mulighed for at benytte ekstra services, funktioner og faciliteter, som til enhver tid udbydes i forbindelse med tjenesten. Du må ikke uden skriftlig tilladelse fra Telenor, lade IP-adresser overtage af andre eller på anden måde lade andre disponere over internetadgangen. Abonnementet må derfor ikke anvendes til formidling af trafik for andre end dig.

2. Levering
I samarbejde med vores netoperatør undersøger vi muligheden for etablering af bredbåndsforbindelsen. Er det muligt, får du leveringstidspunktet i form af en skriftlig ordrebekræftelse. Levering af bredbånd forudsætter, at Telenor har det nødvendige udstyr på den central, leveringsadressen er tilknyttet. Endvidere er det en forudsætning, at Telenor kan få adgang til kobber af en tilstrækkelig kvalitet til leveringsadressen. I visse tilfælde kan Telenor ikke levere alle båndbredder til dig. Herudover kan hastigheden på internetforbindelsen, som Telenor leverer, påvirkes negativt af bl.a. længden og kvaliteten af kobberet på din forbindelse. I disse tilfælde leverer Telenor den bedst opnåelige hastighed, som er tættest på din oprindelige bestilling.

3. Sikkerhed for bredbåndstjenesten
Når du bestiller et bredbåndsabonnement, får du fremsendt brugernavn og password til brug ved internetadgang. Disse oplysninger er personlige og må ikke videregives til tredjemand. Du bærer ansvaret for tredjemands misbrug af disse oplysninger.

4. Etablering af fysisk tilslutning til internettet
Du kan typisk vælge mellem en Gør Det Selv-løsning eller etablering ved hjælp af en tekniker. I enkelte tilfælde vil et teknikerbesøg være nødvendigt, selv om du har bestilt en Gør Det Selv-løsning, og du vil blive faktureret for besøget. Skal bredbåndsforbindelsen etableres ved teknikerbesøg, er du forpligtet til at give den af Telenor anviste netoperatør adgang til installationsadressen, så det er muligt at foretage installation af nødvendigt stik. Netoperatøren bestemmer den nærmere placering af nettermineringspunktet. Hvis der tidligere er etableret et nettermineringspunkt på adressen, benyttes dette. Det vil i nogle tilfælde være nødvendigt at trække nye kabler langs husmur o. l. Installationen vil ske på arbejdsdage i tidsrummet mellem kl. 8.00 og 16.00. Det er dig, der skal sikre, at netoperatøren får adgang til bopælen. Er det ikke muligt for netoperatøren at få adgang til bopælen i det oplyste tidsrum, skal Telenor have besked minimum 48 timer før besøget. Hvis det ikke sker rettidigt, eller netoperatøren ikke kan få adgang til bopælen, når denne møder op, faktureres du et gebyr for forgæves teknikerbesøg. Hvis du har valgt at oprette en bredbåndsforbindelse med overdragelse af en eksisterende linje, kan Telenor ikke stilles til ansvar for en evt. overdragelse til tredje part. Kontrakten vil stadig være bindende, og omkostninger til reetablering af telefonlinje eller ISDN-forbindelse er Telenor uvedkommende. Du må ikke foretage indgreb i netoperatørens udstyr og installationer. Telenor er alene forpligtet til at yde support på ydelser leveret af Telenor, herunder installation af bredbånd, e-mail og Internet Explorer. Se www.telenor.dk for specifikke ydelser, der gives support på.

5. Særligt vedrørende bredbåndsudstyr
Samtidig med oprettelse af bredbåndsabonnement fremsender Telenor bredbåndsudstyr (splitter, router/modem etc.). Telenor har, medmindre andet er aftalt skriftligt, ejendomsretten til alt leveret udstyr, og du kan ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte, m.v.) udstyret eller foretage indgreb i dette. Tilsidesættelse medfører øjeblikkelig nedlukning af din bredbåndsforbindelse, samt evt. erstatningskrav. Ved tyveri, force majure o.l. er det dig eller din forsikring, der skal dække Telenors tab. Telenor forbeholder sig ret til at opkræve erstatning for defekt udstyr, hvor defekten er opstået ved ikke-normalt brug af udstyret. Du vil modtage et girokort pålydende Telenors erstatningskrav. Ved abonnementsaftalens ophør skal du senest 14 dage efter aftalens ophør returnere udstyret til Telenor. Telenor forbeholder sig ret til at tage et gebyr, hvis du ikke har returneret udstyret i løbet af de 14 dage. Du bør gemme kvitteringen for returneret udstyr i 12 måneder. Ved returnering kan der rekvireres en forudbetalt portoslip fra Telenor, i fald du ikke længere har den oprindelige.

6. Særligt vedrørende bestilling med fastnettelefon
Hvis du ved etableringen af Telenor Bredbånd har en analog fastnettelefon (PSTN), vil der, hvis du opsiger denne senere, være risiko for, at det ikke længere er muligt for Telenor at levere bredbånd. Hvis det sker inden for bindingsperioden vil du dog stadig være bundet til den aftale, som er indgået. Efter bindingsperiodens udløb vil Telenor i disse tilfælde være tvunget til at opsige din bredbåndsforbindelse. Hvis din analoge fastnettelefon (PSTN) lukkes af PSTN udbyderen pga. misbrug, manglende betaling el. lign., forbliver forholdet mellem dig og Telenor bindende som beskrevet ovenfor.

7. Tilslutning af dit udstyr og telenet til eget brug
Du skal sikre, at forbindelsen til access-nettet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser el. lign. for trafikken i access-nettet eller på internettet. Indtræder sådanne forstyrrelser, skal du straks træffe de fornødne foranstaltninger. Dette kan være at regulere ankommende trafikmængder eller abonnere på yderligere forbindelser til access-nettet. Udstyr, der tilsluttes access-nettet, skal overholde de til enhver tid gældende krav til udstyr på det danske telemarked. Du skal sikre, at udstyr, der tilsluttes, er beregnet til at kunne tilsluttes det offentlige telenet, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål.

8. Driftssikkerhed
Internettjenestens tekniske egenskaber samt internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i transmissionshastigheden via bredbåndsforbindelsen. Udsving kan bl.a. forekomme som følge af ændringer i kobberkvalitet og som følge af påvirkningen mellem down- og upload ved høj belastning af forbindelsen. Endvidere går en del af båndbredden til ATM overhead. Overhead er den del af internethastigheden, der bruges til at udveksle trafikken på internettet, og som Telenor ikke har indflydelse på. Telenor kan derfor ikke holdes ansvarlig for, hvor stor del af båndbredden, der går til overhead. Du kan læse mere om den forventede hastighed på http://speedtest.telenor.dk. Telenor forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af internettjenesten på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

9. Opgradering og nedgradering
Du kan op- og nedgradere din bredbåndsforbindelse inden for det produktsortiment, Telenor udbyder, hvis det teknisk er muligt. En opgradering vil ske hurtigst muligt, og en nedgradering vil ske ved udløb af sidst fremsendte regningsperiode. En nedgradering opfattes som et skift til en båndbredde, der koster mindre end den, du havde i forvejen. Hvis du ønsker at skifte fra en ADSL-teknologi til en anden, er det muligt mod et gebyr. Et skift af teknologi kræver i nogle tilfælde nyt access-udstyr hos dig og i nogle tilfælde på centralen. Det kan betyde, at skiftet tager nogle uger. Telenor fremsender nyt access-udstyr til dig, hvis det er nødvendigt, og du skal returnere det gamle udstyr efter samme retningslinjer som ved opsigelse af abonnement.

10. Fejlretning
Telenor forpligter sig til hurtigst muligt at afhjælpe fejl i egne anlæg og installationer. Fejlretning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag til fredag kl. 08.00 til kl. 16.00). Hvis du er tydeligt skyld i unødig fejlretning for Telenor, forbeholder Telenor sig retten til at fakturere dig for denne unødige fejlretning. I tilfælde af at netoperatøren ikke kan få adgang til bopælen i forbindelse med fejlretning, forbeholder Telenor sig ret til at viderefakturere dig for opstående omkostninger ved dette. Fungerer dit udstyr ikke, er det din pligt at kontakte Telenor Support og melde fejlen snarest muligt.

11. Flytning
Du kan bestille flytning af bredbåndsabonnementet i Danmark mod betaling af et flyttegebyr, jf. www.telenor.dk. Hvis det ikke er muligt at etablere en bredbåndsforbindelse på din nye installationsadresse, ophører abonnementsaftalen. Ved manglende meddelelse om adresseændring kan Telenor opkræve et gebyr for manuelt at finde den nye adresse. Telenor vil sende regninger til den gamle adresse, indtil meddelelsen om adresseændring er modtaget. Du er, også efter adresseændring, forpligtet til at sikre betaling af regninger på normal vis. Ved flytning inden for eventuel bindingsperiode, forbliver kontrakten bindende, og den indbetalte abonnementsafgift refunderes derfor ikke selv om der ikke kan etableres en bredbåndsforbindelse på den nye adresse. Du skal varsle flytning i god tid og senest 14 dage før indflytningsdatoen, for at kunne gøre krav om erstatning for nedetid (tid hvor du ikke kan komme på internettet). Melder du ikke flytning i god tid, bliver du ikke fuldt krediteret for en eventuel nedetid, men krediteres forholdsmæssigt med den varslede tid for flytningen.

Opsigelsesperiode
Bredbåndsabonnementet er uopsigeligt i 6 måneder fra oprettelsen.

Produktspecifikke vilkår for Bredbånd på DONG Energy Fibernet

1. Aftalens omfang
Følgende specifikke abonnementsbetingelser gælder for Fiber-abonnementer og dertil hørende tjenester hos Telenor. Abonnementet på Fiber omfatter: Adgang til internettet via Telenors internettjeneste. Mulighed for at benytte internettjenesten med de til enhver tid gældende funktioner og faciliteter. Mulighed for at benytte tillægstjenester, funktioner og faciliteter, som til enhver tid udbydes i forbindelse med Fiber-tjenesten.

2. Parterne
Du må ikke, uden skriftlig tilladelse fra Telenor, lade IP-adresser overtage eller på anden måde lade andre disponere over internetadgangen. Abonnementet må derfor ikke anvendes til formidling af trafik for andre end dig. Du hæfter for betaling af de ydelser, der leveres i henhold til abonnementsaftalen.

3. Indgåelse og oprettelse
Bestilling af Telenor Fiber-tjenesten forudsætter et aktivt Fibernet-abonnement hos DONG Energy. Efter bestilling modtager du et velkomstbrev og vilkår for abonnementet.

4. Levering og fortrydelsesret
Umiddelbart efter bestilling af Telenor Fiber-tjenesten via DONG Energys Fibernet portal vil du have internetadgang. Ved bestilling via Telenor vil der gå op til 10

dage inden oprettelse af internetadgang. Senest 10 dage efter oprettelse af internetadgang modtager du et velkomstbrev fra Telenor. Velkomstbrevet indeholder oplysninger, der er nødvendige for at tage tillægstjenester sin personlig e-mail og hjemmeside i brug.

5. Sikkerhed for Fiber-tjenesten
Brugernavn og adgangskode til brug for e-mail og hjemmeside er personlige og må ikke videregives til tredjemand. Du bærer ansvaret for tredjemands misbrug af disse oplysninger.

6. Tilslutning af dit udstyr og telenet til eget brug
Du skal sikre, at forbindelsen til access-nettet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser el. lign. for trafikken i access-nettet eller på internettet. Indtræder sådanne forstyrrelser skal du straks træffe de fornødne foranstaltninger herfor. Dette kan være at regulere ankommende trafikmængder eller abonnere på yderligere forbindelser til access-nettet. Udstyr der tilsluttes access-nettet, skal overholde de til enhver tid gældende krav til udstyr på det danske telemarked. Du skal sikre, at udstyr der tilsluttes, er beregnet til at kunne tilsluttes det offentlige telenet, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål.

7. Driftssikkerhed
Internettjenestens tekniske egenskaber samt internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i transmissionshastigheden via bredbåndsforbindelsen. Udsving kan bl.a. forekomme af påvirkningen mellem down- og upload ved høj belastning af forbindelsen. Telenor forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af internettjenesten på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

8. Fejlretning
DONG Energy har ansvaret for udbedring af fejl og mangler i DONG Energys Fibernet, hvor du tilsluttes og for det udstyr, der er placeret hos dig. Al henvendelse i den forbindelse skal derfor ske direkte til DONG Energy. Telenor forpligter sig til hurtigst muligt at afhjælpe fejl i egne anlæg og installationer. Fejlretning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag til fredag kl. 08.00 til kl. 16.00). Hvis du er tydeligt skyld i unødig fejlretning for Telenor, forbeholder Telenor sig retten til at fakturere dig for denne unødige fejlretning.

9. Flytning
Du kan ikke bestille flytning af Fiber-abonnementet. Hvis du flytter, svarer det til en opsigelse af Fiber-abonnementet.

10. Opsigelse
Lukning af forbindelsen i bindingsperioden kan kun ske efter aftale med Telenor og ved betaling for den resterende del af bindingsperioden. Aftalen kan opsiges med et varsel på 30 dage. Opsigelsen skal meddeles til Telenor pr. telefon, brev eller e-mail. Du kan få adressen hos Telenor Kundeservice eller på www.telenor.dk. Du vil modtage skriftlig bekræftelse på opsigelsen.

Opsigelse kan ske via DONG Energys Fibernet portal eller ved mundtlig/skriftlig henvendelse til Telenor. Ved opsigelse af Fibernet-abonnementet hos DONG Energy, vil Fiber-abonnementet hos Telenor fortsat være aktivt. Det samme gælder hvis opsigelsen initieres af DONG Energy. I begge tilfælde er det derfor dit eget ansvar at opsige dit Fiber-abonnement hos Telenor.

Produktspecifikke vilkår for Telenor Telefoni løsninger via bredbånd – omfatter produkterne "Fri Telefoni" og "Forbrugsafregnet"

1. Aftalens omfang
Følgende specifikke vilkår gælder for Telenors levering af telefonitjenester via bredbånd i Danmark. Telefonitjenester omfatter både taletelefoni, telefax m.v. Aftalen omfatter adgang til Telenors telefoniprodukt, dog vil det ikke være muligt at benytte præfiks-telefoni sammen med Telenors telefoniabonnement. Telenor sørger for at du bliver listet hos Oplysningen (118) og hos De Gule Sider A/S. Vil du være listet i papirbaserede telefonbøger, skal du selv rette henvendelse til det pågældende forlag og selv afholde udgifterne. Du kan desuden abonnere på supplerende tjenester. Bestilling og opsigelse af supplerende tjenester sker ved henvendelse til Telenor. De enkelte tjenester er beskrevet i produktspecifikationen for Telenor Telefoni, som du finder på www.telenor.dk.

2. Indgåelse og oprettelse
Indgåelse af abonnementsaftale for telefoni kræver, at du enten har en eksisterende bredbåndsforbindelse hos Telenor, eller at du bestiller en bredbåndsforbindelse samtidig med indgåelse af aftale om telefoni. Levering af telefoni forudsætter desuden, at det er teknisk muligt at etablere en bredbåndsforbindelse til leveringsadressen. Endvidere er det et krav, at bredbåndsforbindelsen har den fornødne hastighed, for at vi kan garantere kvaliteten af telefonien. Telenor er forpligtet til snarest muligt at meddele dig om det. Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at der findes en egnet accessforbindelse frem til installationsadressen.

3. Priser og betaling
Der opkræves ved fakturering et faktureringsgebyr. Samtaler beregnes og afregnes pr. påbegyndt minut. Kald til numre der begynder med 1, 80 eller 90 samt opkald til internettet med modemopkobling afregnes pr. påbegyndt sekund. Hvis betalingsforpligtelsen for bredbånd-og/eller telefoni-abonnementet ligger hos 3. part, og denne ikke opfylder sine forpligtelser, forbeholder Telenor sig ret til at lukke for din adgang til telefonitjenesten, indtil betalingsforholdet er bragt i orden. Telenor forbeholder sig ret til at foretage kreditundersøgelse af dig. I forbrugerforhold gælder et kreditmaksimum for forbrug på 1.000 kroner inkl. moms inden for en faktureringsperiode, medmindre andet skriftligt er aftalt. Telenor er berettiget til at ændre det tildelte kreditmaksimum som resultat af en efterfølgende kreditvurdering. Telenor forbeholder sig desuden ret til at opkræve delbetaling eller sikkerhedsstillelse for beløb, som overstiger kreditmaksimum.

4. Anvendelsen af tjenesten
Den købte tjeneste er en privattjeneste og må ikke anvendes til call-center løsninger, telemarketingafdelinger el. lign. Telenor forbeholder sig retten til at opsige abonnementsforholdet, hvis det konstateres, at tjenesten anvendes til kommercielle formål. Telenor forbeholder sig ligeledes retten til at afbryde kald, hvis Telenor vurderer, at der er stor sandsynlighed for, at der er tale om et fejlkald.

5. Levering
Telenor undersøger muligheden for etablering af telefoniforbindelsen, og hvis det er muligt, får du leveringstidspunktet i form af en skriftlig ordrebekræftelse. I tilfælde af forgæves teknikerbesøg, forbeholder Telenor sig ret til at viderefakturere dig for opståede omkostninger ved dette.

6. Sikkerhed for Telefoni-tjenesten
Når du bestiller et abonnement, får du fremsendt brugernavn og password til brug ved internetadgang. Du bærer selv ansvaret for, at brugernavn og password opbevares sikkert, så de ikke er tilgængelige for uvedkommende. Du bærer ansvaret for tredjemands misbrug af disse oplysninger.

7. Etablering af forbindelsen
Telenor leverer nødvendigt udstyr til etablering af telefoni hos dig. Dit eksisterende nettermineringspunkt anvendes til at tilslutte det nødvendige udstyr. Du må ikke foretage indgreb i netoperatørens udstyr og installationer. Som udgangspunkt kan kun ét telefonstik benyttes. Drejetelefoner kan ikke benyttes. Tilslutning af fax og modem vil i de fleste tilfælde være muligt.

8. Særligt vedrørende telefoni-udstyr
Samtidig med oprettelse af telefoniabonnement fremsender Telenor udstyr, som skal anvendes til både bredbånds-og telefoniforbindelsen (splitter, router/modem etc.). Telenor har ejendomsretten til alt leveret udstyr, og du kan ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte, m.v.) udstyret eller foretage indgreb i dette. Tilsidesættelse heraf medfører øjeblikkelig nedlukning af din forbindelse og evt. erstatningskrav. Ved tyveri, force majeure o.l. er det din eller din forsikring, der skal dække Telenors tab. I tilfælde af defekt udstyr skal du efter aftale sende det til Telenor, som herefter vil udbedre defekten. Telenor er berettiget til at afkræve betaling for denne service, hvis defekten skyldes forhold, som kan tilskrives dig. Du skal senest 14 dage efter aftalens ophør returnere fremsendt udstyr til Telenor. Telenor forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr, hvis du ikke har returneret udstyret i løbet af de 14 dage. Du vil blive faktureret for eventuelt manglende/defekt udstyr. Vi anbefaler, at du gemmer kvitteringen for returneret udstyr i 12 måneder.

9. Tilslutning af dit udstyr og telenet til eget brug
Du skal sikre, at forbindelsen benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser el. lign. for trafikken i nettet eller på internettet. Indtræder sådanne forstyrrelser, skal du straks træffe de nødvendige foranstaltninger til at bringe forstyrrelserne til ophør. Dette kan være, men er ikke begrænset til, at regulere ankommende trafikmængder eller abonnere på yderligere forbindelser til access-og telenettet. Tilsluttet udstyr skal overholde de til enhver tid gældende krav til udstyr på det danske telemarked, herunder at være CE-mærket. Du skal sikre, at udstyr, der tilsluttes, er beregnet til at kunne tilsluttes det offentlige telenet, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål. Hvis udstyr eller interne net, der tilsluttes forbindelsen, giver anledning til forstyrrelser i nettet på grund af fejl eller lignende, er du forpligtet til straks at afbryde tilslutningen. Telenor forbeholder sig retten til at afbryde tilslutningen, hvis der er tilsluttet udstyr, som forårsager forstyrrelser i nettet.

10. Fejlretning
Fejlretning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag til fredag kl. 08.00 til kl. 16.00). jf. dog Telenors åbningstider på www.telenor.dk. Hvis det konstateres, at fejlen kan henføres til nedbrud, forstyrrelser el. lign. i transmissionsveje og udstyr hos en anden operatør, videregiver Telenor fejlmeldingen til denne. Hvis du forårsager unødig fejlretning for Telenor, forbeholder Telenor sig ret til at fakturere dig herfor. Ved fejlsøgning og afhjælpning af fejl skal du sikre, at Telenor eller samarbejdspartnere snarest får adgang til udstyr og installationer på installationsadressen. I nødvendigt omfang skal du desuden medvirke ved fejlsøgning og afhjælpning af fejl i eget udstyr og installationer på installationsadressen. Telenor er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af Telenors telenet og teletjenester for at sikre en tilfredsstillende drift eller for at imødekomme myndighedskrav. Telenor tilstræber at informere dig om ændringer med passende varsel, hvis Telenor skønner, at ændringen har væsentlig betydning for din brug af tjenesten. Fungerer dit udstyr ikke, skal du kontakte Telenor Support og melde fejlen snarest muligt. I tilfælde af defekt udstyr skal du efter aftale sende det til Telenor, som herefter vil udbedre defekten.

11. Flytning
Du kan indenfor Danmarks grænser bestille flytning af telefoniabonnementet ved samtidig flytning af bredbåndsabonnementet eller ved nyoprettelse af bredbånd på den nye adresse mod betaling af et flyttegebyr. Hvis det ikke er

muligt at etablere en telefoniforbindelse på din nye installationsadresse, ophører abonnementsaftalen for telefoni. Dette gælder uanset, om det skyldes, at Telenor ikke kan etablere bredbånd på den pågældende adresse, eller om Telenor godt kan levere bredbånd men ikke telefoni. I det omfang du fortsat ønsker telefoni, kan du være nødt til at tegne et nyt telefonabonnement hos en anden udbyder, hvilket sker for egen regning. Der er under flytningen af telefoniforbindelsen risiko for en offline periode (nedetid). Du skal varsle flytning i god tid og senest 14 dage før indflytningsdatoen for at kunne gøre krav om erstatning for nedetid (tid hvor du ikke kan komme på internettet). Melder du ikke flytning i god tid, bliver denne ikke fuldt krediteret for en eventuel nedetid men krediteres forholdsmæssigt med den varslede tid for flytningen. Forudbetalt abonnement i flytteperioden, hvor forbindelsen måtte være offline, refunderes ikke.

Produktspecifikke vilkår for Telenor Telefoni på DONG Energy Fibernet

1. Aftalens omfang
Følgende produktspecifikke vilkår gælder for Telenors levering af telefonitjenester i Danmark via Dong Fibernet, og afvigelser fra disse skal aftales skriftligt for at være gyldige. Telefonitjenester omfatter både taletelefoni, telefax m.v. Aftalen omfatter adgang til Telenors telefoniprodukt, dog vil det ikke være muligt at benytte præfikstelefoni sammen med Telenors telefoniabonnement. Er du interesseret i at være listet i papirbaserede telefonbøger, så skal du selv rette henvendelse til det pågældende forlag, og du afholder selv udgifterne i denne forbindelse. Du har endvidere mulighed for at abonnere på supplerende tjenester. Bestilling og opsigelse af supplerende tjenester sker ved henvendelse til Telenor. De enkelte tjenester er beskrevet i produktspecifikationen for telefoni som kan findes på www.telenor.dk.

2. Parterne
Parterne i denne aftale om telefoni-abonnement er dig og Telenor. Kunden er i alle henseender ansvarlig for overholdelse af disse vilkår.

3. Indgåelse og oprettelse
Bestilling af Telenor Telefoni forudsætter et aktivt Telenor Fiber abonnement. Efter bestillingen modtager du et velkomstbrev, Telenor abonnementsbetingelser samt specifikke produktvilkår for Telenor Telefoni.

4. Priser og betaling
Telefoni-abonnementer faktureres månedsvis forud, mens forbrug betales månedsvis bagud med en betalingsfrist på 21 dage. Telenor forbeholder sig retten til at opkræve forbrug fra tidligere perioder. Der opkræves ved fakturering et administrationsgebyr. Ved tilmelding til Betalingsservice (PBS) bortfalder administrationsgebyret. Beløbet vil blive trukket fra kundens bankkonto den 1. i hver måned. Derudover kan Telenor opkræve specifikke afgifter og gebyrer for tillægsydelser, engangsydelser, samt administrationsgebyr på girokort m.v. Oplysning om de til enhver tid gældende takster kan indhentes ved henvendelse til Telenor eller på www.telenor.dk. Såfremt en faktura ikke betales fremsendes en rykker. Efter to rykkere overgår sagen til retlig inkasso eller Telenors interne juraafdeling, og telefoni-forbindelsen lukkes. Kontraktlige forhold forbliver bindende. Såfremt betalingsforpligtelsen for telefoni-abonnementet ligger hos 3. part, og denne ikke opfylder sine forpligtelser, forbeholder Telenor sig rettet til at lukke for kundens adgang til telefoni-tjenesten, indtil betalingsforholdet er bragt i orden. Telenor forbeholder sig ret til at foretage kreditundersøgelse af kunden. I forbrugerforhold gælder et kreditmaksimum for forbrug på 1.000 kroner inkl. moms inden for en faktureringsperiode, medmindre andet skriftligt er aftalt. Telenor er berettiget til at ændre det tildelte kreditmaksimum som resultat af en efterfølgende kreditvurdering. Telenor forbeholder sig ligeledes ret til at opkræve delbetaling eller sikkerhedsstillelse for beløb som overstiger kreditmaksimum.

5. Anvendelse af tjenesten
Den købte tjeneste er en privattjeneste og må ikke anvendes til call-center løsninger, telemarketingafdelinger el. lign. Telenor forbeholder sig retten til at opsige abonnementsforholdet såfremt det konstateres, at tjenesten anvendes til kommercielle formål. Telenor forbeholder sig ligeledes retten til at afbryde kald, såfremt Telenor vurderer, at der er stor sandsynlighed for, at der er tale om et fejlkald.

6. Levering og fortrydelsesret
Telenor leverer nødvendigt udstyr til etablering af telefoni hos dig. Dit kundeudstyr som leveres med Dong Energy Fibernet-abonnementet anvendes til at tilslutte det nødvendige udstyr.Du må ikke foretage indgreb i netoperatørens udstyr og installationer. Som udgangspunkt kan kun ét telefonstik benyttes. Drejetelefoner kan ikke benyttes. I forbrugerkøb er der en generel fortrydelsesret på 14 dage fra aftaleindgåelse med mindre, du i forbindelse med aftaleindgåelsen har accepteret, at leveringen af tjenesten påbegyndes inden udløbet af fortrydelsesfristen. I disse tilfælde bortfalder fortrydelsesretten, når leveringen af tjenesten påbegyndes.

7. Sikkerhed for telefoni-tjenesten
Når du bestiller et abonnement, får du tilsendt brugernavn og adgangskode til brug ved selvbetjening. Du bærer selv ansvaret for at adgangskode opbevares på betryggende vis, således at denne ikke er tilgængelig for uvedkommende. Du bærer ansvaret for tredjemands misbrug af denne.

8. Fejlretning
Fejlretning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag til fredag kl. 08.00 til kl. 16.00). Hvis det konstateres, at fejlen kan henføres til nedbrud, forstyrrelser el. lign. i transmissionsveje og udstyr hos en anden operatør, videregiver Telenor fejlmeldingen til denne. Såfremt du forårsager unødig fejlretning for Telenor, forbeholder Telenor sig ret til at fakturere dig herfor. Telenor er berettiget til at fortage nødvendige ændringer af Telenors telenet og teletjenester for at sikre stabil drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. Telenor tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis Telenor skønner, at ændringen har væsentlig betydning for brug af kundens tjeneste.

9. Flytning
Du kan ikke bestille flytning af Telenor telefoni. Hvis du flytter, svarer dette til en opsigelse af Telenor telefoni.

10. Opsigelse
Telenor Telefoni kan opsiges med et varsel på 30 dage, tidligst til bindingsperiodens udløb. Du kan derudover til enhver tid opsige aftaler om abonnement på tillægstjenester m.v. med et varsel på mindst 30 dage, medmindre andet fremgår af eventuelle særskilte tillægsvilkår. Telenor kan opsige aftalen uden varsel, hvis din forbindelse til tjenesten er afbrudt som følge af misligholdelse i henhold til Telenors generelle abonnementsbetingelser. Opsigelse fra din side skal ske telefonisk, elektronisk, skriftligt eller ved personlig henvendelse til Telenor. Du vil modtage skriftlig bekræftelse på opsigelsen. Hvis Fibernet-abonnementet hos DONG Energy, som er en forudsætning for levering af Telenor Telefoni, jf. pkt. 3, opsiges af enten kunden eller af Telenor, ophører aftalen om levering af Telenor Telefoni samtidig.

11. Overdragelse af abonnementsaftalen
Du kan efter skriftlig aftale med Telenor overdrage abonnementsaftalen til tredjemand. Overdragelse finder sted ved brug af en særlig overdragelsesblanket. Telenor forbeholder sig ret til at fakturere den, der overtager abonnementet et overtagelsesgebyr.

12. Ændring af abonnementsbetingelser og priser
Telenor forbeholder sig ret til at ændre de specifikke abonnementsbetingelser og priser med samme varsel som foreskrevet i standardabonnementsbetingelserne for Telenor.

Produktspecifikke vilkår for Telenor Fastnet løsninger

1. Aftalens omfang
Følgende specifikke abonnementsbetingelser for Telenor Fastnet (PSTN) gælder for Telenors levering af telefonitjenester i Danmark, og afvigelser fra disse skal aftales skriftligt for at være gyldige. Telefonitjenester omfatter både taletelefoni, telefax m.v. Disse vilkår gælder ikke telefoni via bredbånd, der er beskrevet i "Produktspecifikke vilkår for Telenor Telefoni via bredbånd".
Som fastnetkunde hos Telenor er du automatisk tilmeldt Telenors forvalgskode "1001" eller "1015" enten gennem Automatisk forvalg (du skal ikke selv taste koden) eller som Tryk-selv (du skal selv taste koden for at ringe med Telenor). Fastnetabonnenter har automatisk Spærring af 902-904 numre samt Voksenspærring Udland. Hermed er der spærret for opkald til lande, som tilbyder overtakserede tele- og internettjenester med bl.a. erotisk indhold. Ændringer i listen foretages løbende uden forudgående varsel. Spærring af 902-904 numre og Voksenspærring Udland er gratis og kan ophæves gratis via www.telenor.dk eller ved henvendelse til Telenor Kundeservice.

2. Indgåelse og oprettelse
Indgåelse af abonnementsaftale for Telenor Fastnettelefoni afhænger af, om det er teknisk muligt at levere. Hvis udefrakommende tekniske årsager medfører, at du ikke er i stand til at blive tilsluttet fastnet, ophæves aftalen med øjeblikkelig virkning. Telenor har ret til at udskyde leveringsdatoen, hvis det af tekniske årsager er nødvendigt pga. dine forhold eller forsinkelse hos andre teleoperatører. Du kan overføre dit fastnetabonnement fra en anden operatør til Telenor. Du har råderet over telefonnummeret. Ved overførsel fra en anden operatør sker opsigelsen hos denne automatisk, når du overføres til Telenor. Du skal dog være opmærksom på, at der kan være en bindingsperiode hos den tidligere operatør. Hvis det er tilfældet, kan du blive opkrævet abonnementsafgift både fra den tidligere operatør og fra Telenor i samme periode.

3. Registrering af oplysninger
Du oprettes i Telenors kundekartotek. Det oplyses i den forbindelse, at Telenor er dataansvarlig i henhold til Persondataloven. Telenor registrerer dit navn, adresse, telefonnummer og telefonabonnementets forbrug. Behandlingen af oplysningerne er nødvendig for opfyldelse af abonnementsaftalen.

4. Betalingsforhold
Du hæfter for ethvert forbrug af fastnet, abonnement og tillægstjenester, der er registreret på det tilmeldte telefonnummer.
Ved oprettelse af fastnetabonnement betales evt. oprettelsesafgift. Herudover betales abonnementsafgift, forbrugsafgift og evt. gebyrer m.v. i henhold til gæld-

ende prisliste. Oplysning om de til enhver tid gældende priser, takster og gebyrer kan du få hos Telenor Kundeservice. Abonnement og eventuelle supplerende telefonitjenester, som betales separat, faktureres månedsvis forud, mens forbrug betales månedsvis bagud. Telenor forbeholder sig retten til at opkræve forbrug fra tidligere perioder.

Ved fakturering opkræves der et faktureringsgebyr, medmindre du er tilmeldt PBS. Telenor er berettiget til at lukke for telefoniforbindelsen uden forudgående varsel, hvis du fortsat er forsinket med betaling. Hvis betalingsforpligtelsen for fastnetabonnementet ligger hos 3. part og denne ikke opfylder sine forpligtelser, forbeholder Telenor sig ret til at lukke for din adgang til telefonitjenesten, indtil betalingen er bragt i orden. Du hæfter ikke for betaling for ydelser, der er en følge af fejl i eller misbrug af Telenors net og installationer (til og med netterminerings-punktet), medmindre du er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatnings-regler. Du hæfter ikke for betaling for ydelser, der måtte opstå som følge af fejl eller misbrug af dit eget net, udstyr eller tilbehør (efter nettermineringspunktet), hvis det godtgøres, at fejlen eller misbruget kan henføres til forhold, som Telenor kendte eller burde kende, og som Telenor ikke har orienteret om og/eller stillet rimelige og mulige foranstaltninger til rådighed for at forhindre eller begrænse, og når det efter en samlet vurdering vil være urimeligt, at Telenor gør krav gældende. Du kan til enhver tid få oplyst dit samtaleforbrug siden sidste regning enten telefonisk eller via internettet. Saldooplysninger opdateres som minimum med et interval på 24 timer. Der kan dog være forsinkelser f.eks. ved opkald til udlandet eller opkald til manuelt betjente særtjenester.

5. Kreditvurdering og kreditmaksimum

I forbrugerforhold gælder et kreditmaksimum for forbrug på 1.000 kroner inkl. moms inden for en faktureringsperiode, medmindre andet skriftligt er aftalt. Telenor kan ændre dette kreditmaksimum, hvis det viser sig nødvendigt. Telenor kan også kræve delbetaling eller sikkerhedsstillelse for beløb, som overstiger kreditmaksimum. Overstiger dit udestående med Telenor den fastsatte kreditgrænse, har Telenor ret til at holde sin tjeneste tilbage. Nedbringes kreditgrænsen ikke inden 5 dage efter, at Telenor har anmodet om det, har Telenor ret til med øjeblikkelig virkning at ophæve abonnementsaftalen og lukke for forbindelsen. Telenor forbeholder sig ret til på ethvert tidspunkt at kræve indbetaling af depositum til sikkerhed for enhver kredit, hvis dit økonomiske forhold eller trafikforbrug viser sig at være af en sådan beskaffenhed, at du må anses at ville være ude af stand til at opfylde aftalen i rette tid.

6. Anvendelsen af tjenesten

Den købte tjeneste er en privattjeneste og må ikke anvendes til callcenter løsninger, telemarketingafdelinger el.lign. Telenor forbeholder sig retten til at opsige abonnementsforholdet, hvis det konstateres, at tjenesten anvendes til kommercielle formål. Telenor forbeholder sig ligeledes ret til at afbryde kald, hvis Telenor vurderer, at der er stor sandsynlighed for, at der er tale om et fejlkald. Du kan ikke ved salg, udlejning, pantsætning og lignende disponere over fysiske installationer. Du må ikke foretage indgreb i disse.

7. Levering

Telenor undersøger muligheden for etablering af fastnetforbindelsen, og hvis dette er muligt, får du leveringstidspunktet i form af en skriftlig ordrebekræftelse. I tilfælde af forgæves teknikerbesøg forbeholder Telenor sig ret til at viderefakturere dig for opstående omkostninger ved dette.

8. Sikkerhed for telefonitjenesten

Når du bestiller et abonnement, får du fremsendt en adgangskode til brug ved Selvbetjening via internettet. Du er ansvarlig for, at adgangskoden opbevares sikkert, så den ikke er tilgængelig for uvedkommende. Du er ansvarlig for tredjemands misbrug.

9. Tilslutning af dit udstyr, telenet til eget brug og telefonnummer

Du skal sikre, at forbindelsen benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser el. lign. for trafikken i det offentlige telenet eller på internettet. Indtræder sådanne forstyrrelser skal du straks træffe de nødvendige foranstaltninger for at bringe forstyrrelserne til ophør. Dette kan være, men er ikke begrænset til, at regulere ankommende trafikmængder eller abonnere på yderligere forbindelser til access- og telenettet. Tilsluttet udstyr skal overholde de til enhver tid gældende krav til udstyr på det danske telemarked, herunder at være CE-mærket. Du skal sikre, at udstyr der tilsluttes, er beregnet til at kunne tilsluttes det offentlige telenet, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål. Hvis udstyr eller interne net, der tilsluttes forbindelsen, giver anledning til forstyrrelser i nettet på grund af fejl el. lign., er du forpligtet til straks at afbryde tilslutningen. Telenor forbeholder sig ret til at afbryde tilslutningen, hvis der er tilsluttet udstyr, som forårsager forstyrrelser i nettet. Telenor er ikke ansvarlig for drift, vedligeholdelse og funktionalitet af dit særlige udstyr, herunder tryghedsalamer osv. Virker din alarm således ikke pga., at telefonforbindelsen ikke er aktiv, kan Telenor således ikke gøres ansvarlig. Telenor kan i særlige tilfælde ændre dit telefonnummer, hvis det sker af tekniske, driftsmæssige eller juridiske/lovgivningsmæssige grunde.

10. Fejlretning

Fungerer din telefon ikke, er det dit ansvar at kontakte Telenor Support og hurtigst muligt melde fejlen. Hvis det konstateres, at fejlen kan henføres til nedbrud, forstyrrelser el. lign. i transmissionsveje og udstyr hos en anden operatør, videregiver Telenor fejlmeldingen til denne. Hvis du forårsager unødig fejlretning for Telenor, forbeholder Telenor sig ret til, at fakturere dig for det. Ved fejlsøgning og afhjælpning af fejl skal du sikre, at Telenor eller samarbejdspartnere snarest får adgang til udstyr og installationer på installationsadressen. I nødvendigt omfang skal du desuden medvirke ved fejlsøgning og afhjælpning af fejl i eget udstyr og installationer på installationsadressen.

Telenor er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af Telenors telenet og teletjenester/produkter for at sikre en tilfredsstillende drift eller for at imødekomme myndighedskrav. Telenor tilstræber at informere dig om ændringer med passende varsel, hvis Telenor skønner, at ændringen har væsentlig betydning for dit brug af tjenesten. Udbedres fejl hos Telenor ikke inden for rimelig tid efter din anmeldelse, har du ret til med øjeblikkelig virkning skriftligt at ophæve abonnementsaftalen. Dette gælder dog ikke, hvis afbrydelsen eller fejlen kan henføres til dit forhold, f.eks. ved tilslutning af fejlagtigt udstyr eller fejlbetjening. I tilfælde af ophævelse af aftalen skal

Telenor tilbagebetale evt. forudbetalte beløb med fradrag af Telenors tilgodehavende hos dig.

11. Flytning

Du kan indenfor Danmarks grænser bestille flytning af fastnetabonnementet. Ved flytning har du pligt til at underrette Telenor om ændring i de oplysninger, der er givet ifm. abonnementsaftalens indgåelse, herunder adresseændring og ændring af betalingsforhold m.v. Hvis du ikke giver disse oplysninger, kan Telenor opkræve et gebyr for ændring heraf. Du skal varsle flytning i god tid og senest 14 dage før indflytningsdatoen. Hvis du ikke meddeler flytning m.v. senest 14 dage før flyttedatoen, risikerer du, at din telefonitjeneste eller abonnement hos Telenor misbruges af andre. Du hæfter for det forbrug, der måtte finde sted. Forudbetalt abonnement i flytteperioden, hvor forbindelsen måtte være offline, refunderes ikke.

Opsigelsesperiode

Telenor Fastnet (PSTN) er uopsigeligt i 6 måneder fra oprettelsen.

Services

Grundpakken – 25 kr. pr. måned

Til vores telefoni, leveret via bredbånd, kan du med Grundpakken få fire tillægstjenester. Du kan slå tjenesterne til eller fra under Selvbetjening. Læs mere på www.telenor.dk.

- Vis nummer
  Når du modtager et opkald, kan du se nummeret på den, der ringer op - enten i displayet på telefonen eller på en selvstændig nummerviser.
- Banke På
  Hvis du allerede taler i telefon, bliver du med en lyd i røret gjort opmærksom på, at en anden person ringer til dig. Du kan herefter vælge at skifte til det andet opkald eller helt at afvise det.
- Viderestilling
  Du kan viderestille dit nummer til en anden telefon - for eksempel til din mobiltelefon.
- Afvis anonyme kald
  Du kan vælge automatisk at afvise alle opkald fra telefoner med skjult nummer.

Kræver Telefoni fra Telenor, og kan kombineres med de telefoniprodukter, der leveres via din bredbåndsforbindelse eller via Fiber.

Opsigelsesperiode

Grundpakken kan opsiges med 30 dages varsel

International Pakke – 15 kr. pr, måned

International Pakke er ideel til dig, der ofte ringer til udlandet og gerne vil spare penge på opkaldene. Læs mere på www.telenor.dk.

Kræver Telefoni fra Telenor, og kan kombineres med de telefoniprodukter, der leveres via din bredbåndsforbindelse eller via Fiber.

Opsigelsesperiode

International Pakke kan opsiges med 30 dages varsel

Tryk-selv-services – pris pr. måned efter antal services

Til Fastnet kan du vælge mellem 1 service til 19 kr./md., 2 services til 22 kr./md., 3 services til 25 kr./md. eller 4+ services til 28 kr./md.

- 3-på-linien: så kan du afholde et telefonmøde med yderligere 2 deltagere.
- Banke på: så kan du modtage opkald, selv om du er optaget af en anden samtale.
- Fast modtager: ved at aktivere Fast Modtager ringes der op til et bestemt nummer i Danmark eller i udlandet, når røret har været løftet mere end 5 sekunder.
- Fjernbetjent viderestilling: hvis du i forvejen har viderestilling, kan du med denne funktion viderestille din telefon, selvom du ikke er hjemme. Med fjernbetjent viderestilling kan du ringe fra en hvilken som helst telefon i ind- og udland og viderestille til det nummer, du gerne vil træffes på.
- Forstyr ikke: hvis du ikke vil forstyrres i en periode, kan du hurtigt indkode en optagettone, som vil møde enhver, der ringer til dig.
- Kortnummer valg: giver mulighed for at indkode telefonnumre (max. 20 cifre pr. nummer) og genkalde disse ved hjælp af et to-cifret kortnummer. Du kan indkode op til 10 kortnumre.
- Viderestilling ved optaget: alle indkomne kald viderestilles til et valgt nummer, hvis telefonen er optaget.
- Viderestilling valgt nummer: giver mulighed for at viderestille alle kald.
- Vis nummer: er du først tilmeldt og har Vis Nummer display på din telefon, er det automatisk aktiveret. Med Vis Nummer tjenesten: så kan du få vist nummeret på den, som ringer ved modtagelsen af opkaldet.
- Vis nummer plus: med Vis Nummer Plus kan du se, hvem der prøver at ringe til dig, mens du er optaget på telefonen (hvem der "banker på"). Du kan hurtigt afslutte eller "parkere" den samtale, du er i gang med, og derefter besvare det nye opkald.

Alle services kræver Fastnet fra Telenor.

Opsigelsesperiode

Tryk-selv-services kan opsiges med 30 dages varsel.

Trådløs Router – 29 kr. pr. måned

Trådløst udstyr gør det muligt at være på internettet overalt i boligen.
Med trådløst udstyr kan du lave et netværk og hurtigt tilslutte flere computere. For at lave et trådløst netværk skal alle de computere, som skal være en del af netværket være udstyret med et trådløst netkort. Du kan købe netkortet i diverse computer-/teleforretninger. Trådløst netkort er standard i alle nye bærbare computere.
Kræver Bredbånd fra Telenor.

Specifikke vilkår for leje af trådløs router hos Telenor

1. Aftalens omfang

Følgende specifikke betingelser gælder for leje af trådløs router og tilhørende tjenester hos Telenor.

2. Indgåelse og oprettelse

Det er en forudsætning for at leje en trådløs router, at det er teknisk muligt at anvende en trådløs router på leveringsadressen. Det er en forudsætning for indgåelse af lejeaftalen, at denne anvendes i tilknytning til et underliggende Telenor bredbåndsabonnement.

3. Sikkerhed ved brug af trådløs router

Du skal være opmærksom på de sikkerhedsmæssige risici, der er forbundet med anvendelse af det i aftalen omhandlede udstyr, herunder muligheden for tredjeparts ulovlige indtrængen. Læs mere om de sikkerhedsmæssige forhold i de abonnementsbetingelser for bredbånd, som du har fået udleveret i forbindelse med indgåelse af aftalen og på www.telenor.dk

4. Særligt vedrørende udstyret

Fysiske forhold på installationsadressen kan betyde, at de i produktspecifikationerne angivne specifikationer for udstyret ikke kan efterleves. Telenor påtager sig ikke ansvar for, at du som følge af fysiske forhold på installationsadressen ikke kan opnå den rækkevidde, som er angivet i udstyrets produktspecifikation.
Det af Telenor udleverede udstyr er godkendt af IT- og Telestyrelsen og overholder eksisterende standarder for trådløs router. Skal udstyr ombyttes enten ved en defekt, eller fordi der ønskes standardudstyr, skal du sende det gamle udstyr til Telenor, som herefter vil fremsende nyt udstyr. Telenor er berettiget til at afkræve betaling for denne service.

5. Ibrugtagning af leveret udstyr

Du skal selv foretage de nødvendige installationer på leveringsadressen, herunder fysisk opsætning af udleveret udstyr og konfiguration af nødvendige sikkerhedsløsninger.

6. Erstatningsansvar

I tilfælde af at tredjepart via det udleverede udstyr har opnået uberettiget adgang til dine data og/eller systemer, er Telenor ikke ansvarlig for dine direkte eller indirekte tab, herunder i form af driftstab, tabt fortjeneste m.v. Ethvert ansvar som du måtte ifalde som følge af din eller tredjeparts uberettigede anvendelse af det udleverede udstyr er Telenor uvedkommende. Telenor er som følge heraf ikke ansvarlig for, at du eller tredjepart via det udleverede udstyr foretager handlinger, der måtte være ansvarspådragende.

7. Misligholdelse

Misligholder du dit abonnement, er Telenor berettiget til at afbryde eller lukke dette med øjeblikkelig virkning uden forudgående varsel. Der er tale om væsentlig misligholdelse ved: Udleje, overdragelse m.m. af abonnementet til tredjepart uden Telenors accept. Herunder netværksdeling med andre virksomheder eller husstande, uagtet at netværksdelingen er utilsigtet fra din side. Du er forpligtet til at forhindre at en sådan netværksdeling foregår. Videresalg kan kun ske, hvor dette forud for salget er skriftligt aftalt med Telenor.

Opsigelsesperiode

Trådløs Router kan opsiges med 30 dages varsel

Telenors Generelle Betingelser for Privatprodukter

Disse generelle betingelser omfatter alle aftaler om din benyttelse af Telenors tjenester indgået mellem dig på den ene side og på den anden side Telenor A/S, CVR nr. 19433692, Frederikskaj, København V.

1. Aftalens omfang

Disse generelle betingelser udgør sammen med Produktspecifikke Vilkår, hvor disse findes, det samlede aftalegrundlag for din aftale med Telenor. Produktspecifikke vilkår går forud for Telenors Generelle Betingelser for Privatprodukter, hvor der måtte være uoverensstemmelse mellem de to.

2. Aftalens parter

Aftale om brug af Telenors ydelser kan kun indgås af myndige personer, med mindre andet fremgår af den særskilte oprettelsesblanket for den enkelte ydelse. Du kan ved aftaleindgåelsen blive bedt om at oplyse navn, adresse, CPR-nummer, mobiltelefonnummer og e-mailadresse. CPR-nummeret bruges til kreditgodkendelse, løbende navne- og adresseopdateringer via Folkeregistret og det hemmeligholdes over for andre parter. Virksomheder skal ved aftaleindgåelsen oplyse virksomhedens navn, adresse, telefonnummer, CVR-nummer og navn(e) på brugere. Den person, der indgår aftale med Telenor på vegne af en virksomhed, skal kunne dokumentere fuldmagt hertil.

Telenor kan kræve dokumentation for alle oplysningers rigtighed. Telenor kan vælge at sende dig produktinformation via sms, mms, e-mail, brev eller lignende. Telenor kan sende dig markedsføringsmateriale om produkter via sms, mms eller e-mail, hvis du har givet os dit samtykke.

3. Aftale om levering af ydelser fra Telenor

Du kan indgå aftale direkte med Telenor eller via en forhandler, som er godkendt af Telenor. Aftalen vedrører Telenors levering af ydelser til dig.

Din aftale med Telenor om den enkelte ydelse indgås ved at:

- Du underskriver en aftale-/oprettelsesblanket og returnerer denne senest samtidig med, at ydelsen stilles til rådighed.
- Telenor sender eller udleverer aftalen til dig senest samtidig med, at ydelsen stilles til rådighed, eller
- Telenor efter aftaleindgåelsen fremsender skriftlig bekræftelse på og vilkår for den aftalte ydelse.

Det er ikke alle services, der kan oprettes på alle abonnementstyper. Oprettes en service ved en fejl på et abonnement, den ikke kan kombineres med, forbeholder Telenor sig ret til at fjerne den. Din aftale med Telenor giver blandt andet adgang til følgende supplerende services:

Oplysning om priser og saldo

Du kan via www.telenor.dk eller Telenor Kundeservice få oplyst gældende priser samt saldo på dit aktuelle forbrug siden sidste regning. Saldo er dog kun vejledende, da der kan være forsinkelser i registreringen af forbrug på 24 timer for indenlandsk forbrug og op til 31 dage for forbrug foretaget i udlandet.

Forbrugsspecifikation

Udvidet regning med oplysninger om alle fakturerede kald, herunder dato, klokkeslæt, varighed, kaldt nummer og pris.

Henvisning til andet nummer

I forbindelse med opsigelse tilbyder Telenor henvisning til andet nummer i op til seks måneder. Hvis du ønsker dette, skal det bestilles senest samtidig med, at du opsiger dit gamle nummer. De første tre måneder er uden beregning, prisen herefter oplyses ved henvendelse til Telenor.

Viderestilling til andet nummer

I forbindelse med opsigelse er det muligt at viderestille samtaler til et andet nummer. Hvis du ønsker dette, skal det bestilles senest samtidig med, at du opsiger det gamle nummer. Prisen oplyses ved henvendelse til Telenor. Det er kun muligt at henvise og viderestille til danske telefonnumre.

Forbrugsalarm/Udsvingskontrol

Med denne gratis service undgår du, at dit forbrug løber løbsk. Hvis dit forbrug i løbet af en kalendermåned er 100 % større end det gennemsnitlige månedlige forbrug, modtager du skriftlig besked om dette senest 3 hverdage efter, at dit forhøjede forbrug er registreret. Telenor lukker ikke dit abonnement, men påpeger blot, at vi har observeret et ekstraordinært forbrug i indeværende periode. Du skal selv ringe til Telenor kundeservice på telefon 72 100 100, hvis du mener, der er noget galt.

Forbrugskontrol/Saldo Maksimum

Med denne ordning kan du sætte en beløbsgrænse for, hvor meget dit forbrug maksimalt må være i en regningsperiode. Når beløbsgrænsen nås, spærres telefonen automatisk for al udgående forbrug (f.eks. opkald, sms, mms). Dette gælder også for eventuelle inkluderede minutter, sms og mms, som du eventuelt endnu ikke har brugt. Telefonen genåbnes automatisk, når næste regningsperiode begynder. Du kan dog selv at genåbne telefonen ved brug af telefonnummer, kode eller ved at kontakte Kundeservice. Vær opmærksom på, at der i visse situationer kan påløbe forbrug ud over den valgte grænse, og at du hæfter for det fulde beløb. Det gælder også det, der ligger over den valgte maksimumgrænse.

Spærring

Du kan spærre din telefon for alle indgående eller udgående opkald, for opkald til udlandet og/eller for opkald til informations- indholdstjenester (900-numre).

Hemmeligt / udeladt nummer

Ved nummervisning overføres dit nummer til den, du ringer op til, hvis dette er teknisk muligt. Du kan vælge at blokere visning af nummer permanent eller ved enkelte opkald. Ved Hemmeligt Nummer vil du stadig kunne findes i telefonbogen med navn og adresse, men telefonnummeret vil ikke være oplyst. Vælger du Hemmeligt Nummer, vil nummeret ikke vises i displayet hos den, du ringer til. Ved Udeladt Nummer vil du ikke stå i telefonbogen, og Oplysningen (118) vil ikke oplyse dit navn, adresse eller telefonnummer.

4. Telenors dækning

Du har forud for tegning af abonnement mulighed for at gøre dig bekendt med omfanget af dækningen ved at gennemse dækningskortet på www.telenor.dk eller ved at kontakte Telenor Kundeservice.

5. Fortrydelse af indgået aftale

Hvis aftaleindgåelsen sker som fjernsalg, det vil sige f.eks. via www.telenor.dk eller via telefonen, kan du fortryde aftalen indtil 14 dage efter indgåelsen, med mindre andet er aftalt. Fortrydelse kan ske ved skriftlig henvendelse til Telenor Kundeservice, Skelagervej 9, 9000 Aalborg eller ved telefonisk kontakt til Kundeservice på 72 100 100. Vær opmærksom på, at dit opkald til Kundeservice kan blive optaget og anvendt til undervisningsformål eller til dokumentation.

Eventuelt fremsendt udstyr skal returneres i forbindelse med, at du benytter dig af fortrydelsesretten. Aftalen kan ved køb af varer også fortrydes ved, at du undlader at modtage varen eller undlader at hente varen på posthuset, såfremt dette sker indtil 14 dage efter indgåelsen af aftalen.

Tjenesteydelser:

Udløber fortrydelsesretten på en lørdag, søndag eller en helligdag, kan du fortsat benytte fortrydelsesretten på den førstkommende hverdag.

Hvis du i forbindelse med aftaleindgåelsen har givet samtykke til, at udførelsen af den bestilte tjenesteydelse påbegyndes inden udløb af de 14 dages fortrydelsesret, skal du være opmærksom på, at du efter påbegyndelsestidspunktet ikke kan fortryde aftalen.

6. Kreditvurdering, kreditmaksimum og depositum

Telenor forbeholder sig ret til indledningsvis og løbende at foretage en kreditvurdering af alle kunder baseret på kreditoplysninger fra f.eks. pengeinstitutter og kreditoplysningsbureauer.

Telenor kan afvise indgåelse af enkelte aftaler eller betinge aftalen af, at du betaler eventuel forfalden saldo for øvrige abonnementsforhold. Telenor kan ligeledes betinge indgåelse af en aftale af, at der fastsættes et kreditmaksimum eller indbetales et depositum. Du hæfter for ethvert forbrug, selvom det måtte overskride det fastsatte kreditmaksimum. Ved overskridelse af kreditmaksimum har Telenor ret til straks at afbryde forbindelsen. Telenor kan endvidere kræve, at du foretager en acontobetaling af det totale skyldige beløb.

Følgende kriterier lægges bl.a. til grund for, at Telenor kan afvise indgåelse af aftale eller stille krav om acontobetaling, depositum og/eller fastsættelse af kreditmaksimum. Listen er ikke udtømmende:

- Du har ikke fast adresse i Danmark, Færøerne eller Grønland
- Du har som privatperson fem abonnementer eller mere
- Din betalingsforpligtelse overfor Telenor har været misligholdt
- Du har forfalden gæld til Telenor
- Du er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau
- Dit samtaleforbrug og øvrige telefonomkostninger skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders forbrug eller udviser en meget betydelig og pludselig stigning i forhold til tidligere
- Telenor har begrundet formodning om, at dine betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt
- Du har intet CPR-nummer

Telenor kan vælge at fastsætte generelt kreditmaksimum for alle sine kunder, hvorefter der kan søges om forhøjelse eller fjernelse.

7. Betalingsforhold

Ejeren af aftalen hæfter for alle beløb, der registreres i forbindelse med aftalen. Det gælder abonnementsafgift, forbrugsafgifter og eventuel oprettelsesafgift samt evt. gebyrer m.v. i henhold til gældende prisliste. Dette er uanset, om du låner dit SIM-kort eller forbindelse til en anden person. Abonnementsafgift opkræves bagud. For den periode, hvori abonnementet er oprettet, betales forholdsmæssig abonnementsafgift. Forbrugsafgifter m.v. opkræves bagud baseret på forbrug og opdeles på baggrund af de forskellige prissætningskategorier. Telenor er berettiget til at overføre beløbet til den kommende fakturering eller samle regninger til kvartalsvis regning. Din regning skal betales senest 21 dage efter regningsdatoen (forfaldsdatoen). Telenor forbeholder sig ret til at beregne rente i henhold til Renteloven eller pålægge et rykkergebyr, hvis forfaldsdatoen overskrides. Ved fortsat manglende betaling kan Telenor afbryde din forbindelse eller ophæve aftalen uden yderligere varsel. Telenor kan indberette til kreditoplysningsbureau i henhold til lov om private registre m.m. Inkassoomkostninger ved sagens videre behandling vil blive pålagt dig. Genåbning kan først ske, når forfalden saldo inklusiv rykkergebyr og morarenter er betalt. Ved genåbning efter spærring betales et genåbningsgebyr. Ved genåbning beregnes abonnementsafgifter, minimumsforbrug m.v. for den periode, hvor din forbindelse har været afbrudt. Telenor kan kræve, at hele den forfaldne saldo betales, før du kan indgå nye aftaler med Telenor. Hvis dit abonnement lukkes på grund af manglende betaling, og du fortsat er i binding, vil du blive opkrævet abonnementsafgifter m.v. for den resterende del af bindingsperioden. Du kan tilmelde dig Betalingsservice i forbindelse med aftaleindgåelsen eller via din bank. Du skal betale din regning via girokort, indtil betalingen fremgår af din betalingsoversigt. Ønsker du fortsat at få din regning tilsendt, opkræver Telenor et fakturagebyr i henhold til gældende prisliste.

8. Flytning m.v.

Har du et fastnet- eller et bredbåndsabonnement skal flytning oplyses til Telenor Kundeservice. Hvis der er indsat en anden bruger, og denne skifter adresse, skal Telenor ligeledes informeres direkte om flytningen. For øvrige ydelser skal adresseændring meddeles til Folkeregistret, hvorefter Telenor automatisk opdaterer din adresse.

Telenor er berettiget til at kontrollere dine oplysninger i Folkeregistret. Hvis der er uoverensstemmelse mellem de oplysninger, som er angivet i din oprettelse og de oplysninger, som er registreret i Folkeregistret, kan Telenor benytte oplysningerne fra Folkeregistret som leverings- og faktureringsadresse.

9. Overdragelse

Overdragelse af abonnement kan ikke finde sted i bindingsperioden. Overdragelse til tredjepart forudsætter skriftligt samtykke fra Telenor, og den nye ejer underlægges samme godkendelse som øvrige kunder jf. pkt. 6. Telenor kan betinge en overdragelse af, at endnu ikke forfaldne beløb betales inden overdragelsen. Telenor kan opkræve et gebyr for overdragelse jf. prislisten. Overdragelsen betinges af, at du som nuværende kunde og den, som abonnementet overdrages til (den nye kunde), accepterer overdragelsen. Hvis den nye kunde ikke kan overtage det eksisterende abonnement, vil han få tilbudt et andet abonnement. Hvis den nye kunde ikke ønsker dette abonnement, kan overdragelse ikke finde sted, og abonnementet lukkes. I tilfælde af konkurs, betalingsstandsning m.v. gælder særlige overdragelsesvilkår. Det kræver ligeledes særlig tilladelse fra Telenor at oprette aftaler med henblik på videreoverdragelse eller udlejning, herunder også videresalg af trafik. Ved overtrædelse af reglerne om overdragelse, har Telenor ret til uden varsel at ophæve aftalen eller nægte dig at tegne yderligere aftaler hos Telenor.

10. Opsigelse og ophør af aftaler

Medmindre der ved oprettelsen af aftalen er indgået anden aftale om uopsigelighed/opsigelse, kan aftalen opsiges fra din side med skriftligt eller mundtligt varsel på mindst 30 dage. En skriftlig opsigelse kan ske enten i et brev, fax eller e-mail. Aftaler, der svarer til forbrugerkøb (jf. købelovens § 4a), kan desuden opsiges ved telefonisk henvendelse til Telenor. Når opsigelsen er modtaget, sender Telenor en skriftlig bekræftelse. Telenor lukker abonnementet ved udløb af opsigelsesvarslet. For aftaler, der svarer til forbrugerkøb, (jf. købelovens § 4a), kan der ikke aftales uopsigelighed fra din side i en længere periode end 6 måneder. Ved ophør af en aftalt uopsigelighedsperiode fortsætter uforholdet på almindelige opsigelsesvilkår, medmindre du mindst en måned før uopsigelighedsperiodens udløb meddeler, at aftalen skal ophøre. I tilfælde af at du misligholder aftalen væsentligt, kan Telenor spærre dit abonnement for udgående opkald, spærre for din adgang til internettet eller ved skriftlig meddelelse bringe aftalen til ophør med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse fra din side anses bl.a. følgende tilfælde:

- Du undlader at betale skyldige beløb til Telenor inden for fristen af den i punkt 6 nævnte rykkerskrivelse.
- Du undlader straks at frakoble tilslutning af udstyr, interne net el. lign., der giver forstyrrelser i Telenors telenet, efter at Telenor har fremsendt påbud herom.
- Du har ikke en fast adresse i folkeregistret.
- Du undlader at træffe foranstaltninger for at afhjælpe forstyrrelser m.v. af trafikken i Telenors telenet, efter at Telenor har fremsendt påbud herom.
- Du tilslutter udstyr, som ikke overholder gældende offentlige forskrifter og eventuelle yderligere krav stillet af Telenor.
- Du chikanerer andre brugere af telenettet (spam, hacking m.v.) eller Telenors personale
- Telenor afskæres fra at få adgang til eget udstyr og installationer med henblik på fejlsøgning.
- Hvis du afgiver urigtige oplysninger til Telenor.

På grund af opgørelsesmetoden for slutafregningen kan det forekomme, at der opkræves beløb for en periode, der strækker sig længere end til aftalens ophør. Bliver der i denne forbindelse opkrævet et for stort beløb, betales det for meget opkrævede tilbage til dig ved slutafregning. Telenor gør parternes mellemværende op på tidspunktet for aftalens udløb og foretager refusion eller opkrævning af et eventuelt differencebeløb, forudsat dette overstiger 50 kr.

Fra Telenors side kan abonnementsaftalen altid opsiges med et varsel på minimum 30 dage. Telenor er desuden berettiget til at opsige din aftale eller dele af din aftale med et skriftligt varsel på minimum 30 dage, hvis Telenor vælger at ophøre med at udbyde den pågældende abonnementstype eller tjeneste.

11. Lejet eller lånt udstyr

Udstyr, der er lejet eller lånt af Telenor, er Telenors ejendom, og udstyret skal returneres til Telenor ved aftalens ophør, ellers opkræver Telenor et gebyr. jf. www.telenor.dk

12. Erstatningsansvar

Telenor er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Telenor er i intet tilfælde ansvarlig for tabt avance, driftstab eller andre indirekte tab, medmindre tabet skyldes Telenors forsætlige eller groft uagtsomme handlinger. Du er ansvarlig for at foretage korrekt nedlukning af forbindelsen efter en samtale er tilendebragt. Telenor er uden ansvar for tab som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af telenet eller teletjenesten ifm. foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager, eller er pålagt af tilsynsmyndigheder, medmindre Telenor har forsømt at begrænse ulemperne herved.

13. Særlige forhold, herunder tekniske ændringer

Telenor forbeholder sig til enhver tid ret til at indføre ændringer, som anses for nødvendige af hensyn til den tilfredsstillende drift af Telenors telenet. Ugunstige forhold kan i visse tilfælde medføre, at opkald vil blive afvist, eller at samtaler bliver afbrudt. Telenor kan afvise opkald fra telefoner eller SIM-kort, der giver anledning til forstyrrelser i Telenors telenet. Fejl i tilsluttet udstyr, der giver anledning til forstyrrelser eller ulemper for driften af telenettene, skal straks afhjælpes. Eventuelle udgifter i forbindelse hermed er Telenor uvedkommende. Telenor kan kræve omkostninger til fejlsøgning dækket af dig.

Telenor forbeholder sig ret til at ændre numre, installationer og øvrige forhold, når det er påkrævet af hensyn til trafikken på Telenors telenet og driften heraf.

14. Servicemeddelelser/fejlmeldinger

For servicemeddelelser og fejl, som skyldes Telenors telenet (basisinstallationer, centraler, signalering m.v.) kan du rette henvendelse til Telenor Kundeservice på tlf. 72 100 100 eller sende os en e-mail på www.telenor.dk/kontakt.

Telenor søger at afhjælpe eventuelle problemer i vores butikkers åbningstid, via nettet eller gennem Telenor Kundeservice.

15. Ændringer i vilkår og betingelser

Telenor kan til enhver tid ændre disse generelle betingelser og eventuelle produktspecifikke vilkår. Telenor kan desuden ændre i abonnementer, tjenester, abonnements- og forbrugsafgifter samt gebyrer m.v. Ændringer vil blive varslet direkte over for dig (f.eks. via en tekst på din regning/PBS oversigt, et regningsindstik, smsbesked eller e-mail). Ændringer vil blive varslet, så du har mulighed for at opsige aftalen med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft. Varsling vil ske mindst 30 dage før ikrafttræden. Ændringer af mindre væsentlig betydning kan tillige varsles ved indrykning af annoncer i dagspressen og via Telenors hjemmeside på www.telenor.dk. Ændringer til fordel for dig vil ikke nødvendigvis blive varslet.

16. Tvister

Tvister over registreret forbrug og lign. bør i første omgang søges løst mellem dig og vores Kundeservice. I tilfælde af uenighed, kan tvisten indbringes for Telenors Regningsklagenævn, som er nedsat i henhold til enhver tid gældende bekendtgørelse om udbud af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester. I den periode Telenors Regningsklagenævn behandler klagen, stiller Telenor opkrævningen af det omtvistede regningsbeløb i bero. Opkrævning af morarenter stilles dog ikke i bero. Telenors Regningsklagenævn træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest tre måneder efter, klagen er indgivet. I de tilfælde, hvor uenigheden mellem dig og Telenor drejer sig om et af Telenor registreret forbrug, og/eller du er registreret som privatkunde, kan Regningsklagenævnets afgørelse indbringes for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, st., 1359 København K. Teleankenævnet kan dog tillige beslutte at behandle klager fra erhvervsdrivende slutbrugere, hvis klagen ikke adskiller sig fra en klage vedrørende en privat aftale om teletjeneste.

Telenor Privatvilkår - 0809/V02 - 63.004.001



VERSION 02

Skelagervej 9 • 9000 Aalborg • CVR 19433692 • tlf. 72 100 100 • www.telenor.dk